



AIG Ελλάς ΑΕ
Κηφισίας 119
15124 Μαρούσι

Αθήνα, Μάρτιος 2018

Η AIG Europe Limited (AEL), στο πλαίσιο του σχεδίου αναδιάρθρωσης για την αποχώρηση του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση, σκοπεύει να μεταφέρει τις ευρωπαϊκές της εργασίες στην AIG Europe SA (AIG Europe), κάτι το οποίο αναμένεται να τεθεί σε ισχύ την 1η Δεκεμβρίου 2018. Η AIG Europe είναι μέλος του ίδιου ομίλου εταιρειών με την AEL. Ως αποτέλεσμα της αναδιάρθρωσης, το ασφαλιστήριο σας θα μεταφερθεί στην AIG Europe, χωρίς αυτό να επηρεάζει την κάλυψη που παρέχεται βάσει του συμβολαίου. Ακολουθήστε τον σύνδεσμο www.aig.com/Brexit προκειμένου να ενημερωθείτε σχετικά με την προτεινόμενη μεταφορά και τα δικαιώματα που έχετε.



AIG Europe Limited

Υποκατάστημα Ελλάδος

Λεωφόρος Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι, τηλ.: 210 8127 600, fax: 210 8027 189

Info.Gr@aig.com www.aig.com.gr

Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης

Μαρίνου Αντύπα 42, 570 01 Πυλαία Θεσσαλονίκης, τηλ.: 2310 474 999, fax: 2310 474 980, 2310 474 990

CyberEdge

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Όνομα Ασφαλιζόμενου: _____
- Διεύθυνση: _____
- Έτος ίδρυσης : _____ ΑΦΜ: _____ ΔΟΥ.: _____
- Τηλέφωνο: _____ Ηλεκτρονική Σελίδα: _____

5. Συνολικές αμοιβές και ποσοστιαία κατανομή τους ανά γεωγραφική περιοχή:

	Προηγούμενο έτος	Τρέχον έτος (πρόβλεψη για το κλείσιμο του έτους)
Συνολικά Έσοδα / Αμοιβές		
<u>Ποσοστιαία Κατανομή</u>		
Ελλάδα		
Ευρωπαϊκή Ένωση		
Η.Π.Α/Καναδάς		
Αυστραλία		
Άλλού (παρακαλούμε διευκρινίστε που)		

6. Επιθυμητές προεραϊκές καλύψεις:

- Εκβιασμός Αποκάλυψης Προσωπικών Δεδομένων στον κυβερνοχώρο
- Ευθύνη Πολυμέσων
- Διακοπή Λειτουργίας Δικτύου

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

7. Υπάρχει γραπτά η πολιτική προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Εμπιστευτικών Εταιρικών Πληροφοριών που εφαρμόζεται στην Εταιρία; ΝΑΙ ΟΧΙ

- Εάν «ΟΧΙ» περιγράψτε τις εταιρικές διαδικασίες που ακολουθούνται για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

8. Είναι ενημερωμένοι οι εργαζόμενοι για την πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που πρέπει να ακολουθείται και τις αλλαγές της; ΝΑΙ ΟΧΙ

- Εάν «ΟΧΙ» εξηγήστε γιατί:

9. Πότε ήταν η τελευταία φορά που επιθεωρήθηκε η πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και από ποιον;



AIG Europe Limited

Υποκατάστημα Ελλάδος

Λεωφόρος Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι, τηλ.: 210 8127 600, fax: 210 8027 189

Info.Gr@aig.com www.aig.com.gr

Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης

Μαρίνου Αντύπα 42, 570 01 Πυλαία Θεσσαλονίκης, τηλ.: 2310 474 999, fax: 2310 474 980, 2310 474 990

CyberEdge

10. Είναι η πολιτική για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Εμπιστευτικών Εταιρικών Πληροφοριών σύμφωνη με τη νομοθεσία και τις ελάχιστες απαιτήσεις που υπαγορεύει ο κλάδος στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρία; NAI OXI
- Εάν «OXI», παρακαλώ, εξηγήστε γιατί δεν είναι σύμφωνη:
-
-

11. Είναι οποιαδήποτε θυγατρική της Εταιρίας στις Η.Π.Α. σύμφωνη με το "Safe Harbor Program" που εφαρμόζεται ανάμεσα στις Η.Π.Α και την Ε.Ε.; NAI OXI
- Εάν «OXI», παρακαλώ, εξηγήστε γιατί δεν είναι σύμφωνη:
-
-

12. Υπάρχει στην Εταιρία «Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης» (Chief Compliance Officer), «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων» και/ή Σύμβουλος για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων; NAI OXI
- Εάν «OXI», ποιος είναι υπεύθυνος να χειρίζεται θέματα για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων;
-
-

ΠΡΟΣΒΑΣΗ & ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

13. Χρησιμοποιεί η Εταιρία firewalls για να αποτρέψει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από εξωτερικούς χρήστες στα εσωτερικά της δίκτυα; NAI OXI
- Εάν «NAI» έχουν **όλα** τα συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών, οι κινητές συσκευές και οι ιστοσελίδες firewalls ή άλλα συστήματα αποτροπής εισβολών; NAI OXI
-

14. Χρησιμοποιεί η εταιρία προγράμματα "anti-virus" σε όλους τους επιτραπέζιους υπολογιστές, στο σύστημα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και στα σημαντικά συστήματα της για να προστατευθεί από ιούς, "worms", "spyware" και άλλο κακόβουλο λογισμικό; NAI OXI
- Εάν «NAI» πόσο συχνά τα προγράμματα αυτά ενημερώνονται (updated);

Καθημερινά Εβδομαδιαία Μηνιαία Άλλο (Παρακαλώ διευκρινίστε)

15. Έχει η Εταιρία διαδικασίες για να εντοπίζει και να ανιχνεύει αδυναμίες στην ασφάλεια των δικτύων της; NAI OXI

16. Ελέγχει η εταιρία το δίκτυο και τα υπολογιστικά της συστήματα για παραβιάσεις στην ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων; NAI OXI

17. Έχει η Εταιρία μέτρα προστασίας του ηλεκτρονικού εξοπλισμού και των έντυπων αρχείων της από κλοπές; NAI OXI

18. Συλλέγει ή αποθηκεύει η Εταιρία αριθμούς πιστωτικών καρτών ή άλλα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα; NAI OXI
- Πιστωτική κάρτα Άλλα ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα

- Στις Πιστωτικές Κάρτες, ακολουθείται το PCI (Payment Card Industry Data Security Standards); NAI OXI



AIG Europe Limited

Υποκατάστημα Ελλάδος

Λεωφόρος Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι, τηλ.: 210 8127 600, fax: 210 8027 189

Info.Gr@aig.com www.aig.com.gr

Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης

Μαρίνου Αντύπα 42, 570 01 Πυλαία Θεσσαλονίκης, τηλ.: 2310 474 999, fax: 2310 474 980, 2310 474 990

CyberEdge

- Στα άλλα ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα είναι η πρόσβαση περιορισμένη; NAI OXI
Ποιος έχει πρόσβαση?
-

19. Πραγματοποιεί η Εταιρία πληρωμές εκ μέρους άλλων , συμπεριλαμβανομένων και συναλλαγών ηλεκτρονικού εμπορίου; NAI OXI
- Εάν «ΝΑΙ», παρακαλούμε δώστε τον αριθμό των πελατών για τους οποίους πραγματοποιούνται τέτοιου είδους πληρωμές και τον εκτιμώμενο αριθμό συναλλαγών που γίνονται ανά πελάτη:
-

20. Χρησιμοποιεί η Εταιρία μεθόδους κρυπτογράφησης για την προστασία των ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων σε φορητά μέσα (π.χ. φορητούς υπολογιστές, DVDs, δίσκους, USB κλπ;)
- Εάν «ΝΑΙ», παρακαλούμε περιγράψτε που χρησιμοποιείται η κρυπτογράφηση:
-
-

21. Διατηρεί η Εταιρία διαδικασίες backup και ανάκτησης δεδομένων για όλα :
i) τα σημαντικά εταιρικά συστήματα; NAI OXI
ii) προσωπικά δεδομένα και περιουσιακά στοιχεία; NAI OXI
- Εάν «ΝΑΙ» είναι κρυπτογραφημένα; NAI OXI

22. Ζητάει η Εταιρία συστάσεις για όλους τους υπαλλήλους και τους ανεξάρτητους συμβούλους της; NAI OXI

23. Απαιτεί η Εταιρία από απομακρυσμένους χρήστες να ταυτοποιούνται πριν τους επιτραπεί να εισαχθούν σε εσωτερικά δίκτυα και συστήματα; NAI OXI

ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (OUTSOURCING)

24. Αναθέτει η Εταιρία σε εξωτερικούς συνεργάτες(outsourcing) τη διαχείριση οποιαδήποτε τμήματος του δικτύου της, των συστημάτων και των λειτουργιών φύλαξης των πληροφοριών της; NAI OXI

- Εάν «ΝΑΙ» ελέγχει τακτικά η Εταιρία τη λειτουργία των εξωτερικών συνεργατών της προκειμένου να διαπιστωθεί αν ακολουθούν τις δικές της πολιτικές για την ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων;

25. Αναθέτει η Εταιρία σε εξωτερικούς συνεργάτες οποιαδήποτε συλλογή και επεξεργασία Δεδομένων; NAI OXI
- Εάν «ΝΑΙ», παρακαλούμε δώστε λεπτομέρειες για τις λειτουργίες που αναθέτονται:
-

26. Απαιτεί η Εταιρία από τους εξωτερικούς συνεργάτες(Outsourcers) να έχουν τη δική τους ασφάλιση για την προστασία Προσωπικών Δεδομένων; NAI OXI



AIG Europe Limited

Υποκατάστημα Ελλάδος

Λεωφόρος Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι, τηλ.: 210 8127 600, fax: 210 8027 189

Info.Gr@aig.com www.aig.com.gr

Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης

Μαρίνου Αντύπα 42, 570 01 Πυλαία Θεσσαλονίκης, τηλ.: 2310 474 999, fax: 2310 474 980, 2310 474 990

CyberEdge

27. Απαιτεί η Εταιρία αποζημίωση από τους εξωτερικούς συνεργάτες (Outsourcers) για οποιαδήποτε ευθύνη τους αναλογεί; ΝΑΙ ΟΧΙ
28. Πώς η Εταιρία διαλέγει και χειρίζεται τους εξωτερικούς συνεργάτες (Outsourcers);
-
29. Απαιτεί η Εταιρία όλοι οι εξωτερικοί συνεργάτες (Outsourcers) να είναι σύμφωνοι με την πολιτική της για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων; ΝΑΙ ΟΧΙ

ΖΗΜΙΕΣ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

30. Έχει αποτελέσει η Εταιρία αντικείμενο οποιασδήποτε έρευνας ή ελέγχου σχετικά με θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων από την «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» ή άλλη Αρχή; ΝΑΙ ΟΧΙ
31. Έχει επιβληθεί ποτέ στην εταιρία οποιαδήποτε ποινή, πρόστιμο ή άλλη κύρωση από ρυθμιστική Αρχή Προστασίας προσωπικών δεδομένων ή οποιαδήποτε άλλη αρχή (για περιστατικό σχετικό με δεδομένα) ; ΝΑΙ ΟΧΙ
33. Μετά από έρευνα γνωρίζει η Εταιρία κάποιο περιστατικό ή γεγονός που μπορεί να καταλήξει σε απαίτηση; ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν ΝΑΙ, σε οποιαδήποτε από τις ερωτήσεις 30-33 παραπάνω, παρακαλούμε δώστε λεπτομέρειες σε ξεχωριστό φύλο (ποσό, ιστορικό κάθε απαίτησης, μέθοδος για την αποφυγή έγερσης ανάλογων απαιτήσεων στο μέλλον)

Δηλώνω(-οι) ότι οι παραπάνω απαντήσεις είναι αληθείς και ότι δεν έχω(-οι) συγκαλύψει / αποσιωπήσει ή διατυπώσει εσφαλμένα οποιοδήποτε ουσιώδες στοιχείο. Συμφωνώ(-οι) ότι αυτή η πρόταση μαζί με οποιοδήποτε άλλο στοιχείο δηλώσω(-οι) θα αποτελέσει τη βάση του Συμβολαίου. Αναλαμβάνω(-οι) την υποχρέωση να ενημερώνω(-οι) την Ασφαλιστική Εταιρία για οποιαδήποτε ουσιώδη μεταβολή των δηλωθέντων στοιχείων.



Πως χρησιμοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες

Η AIG Europe Limited, με την AIG ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ως νόμιμο αντιπρόσωπο της στην Ελλάδα («η Εταιρία») δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών και εν γένει τρίτων προσώπων. Με την παροχή των Προσωπικών σας Πληροφοριών, όπως αυτές ορίζονται από τον Νόμο 2472/1997, συναινείτε στην χρήση αυτών όπως περιγράφεται πιο κάτω. Σε περίπτωση που παρέχετε Προσωπικές Πληροφορίες άλλου ατόμου, είναι αναγκαίο να είστε νόμιμα εξουσιοδοτημένος, να τις παρέχετε για την χρήση, που περιγράφεται κατωτέρω.

Τα είδη Προσωπικών Πληροφοριών που ενδέχεται να συλλέξουμε και για ποιους λόγους:

- Ανάλογα με το είδος της σχέσης σας με την Εταιρία μας, οι Προσωπικές Πληροφορίες, που συλλέγονται και αφορούν εσάς, ενδέχεται να περιλαμβάνουν ενδεικτικώς : αναγνωριστικές πληροφορίες και πληροφορίες επικοινωνίας, χρηματοοικονομικές πληροφορίες, ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με την ιατρική σας κατάσταση και την κατάσταση υγείας σας, και άλλες Προσωπικές Πληροφορίες που παρέχετε εσείς.

Οι Προσωπικές Πληροφορίες ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Λήψη αποφάσεων σχετικά με την παροχή ή όχι ασφαλιστικής κάλυψης
- Εκτέλεση και διαχείριση ασφαλιστικών συμβολαίων, π.χ. επικοινωνίες, επεξεργασία απαιτήσεων και πληρωμών
- Παροχή βοήθειας και συμβουλών σε ιατρικά θέματα και θέματα ταξιδιού.
- Συμμόρφωση της Εταιρίας μας με εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου μας



AIG Europe Limited

Υποκατάστημα Ελλάδαος

Λεωφόρος Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι, τηλ.: 210 8127 600, fax: 210 8027 189

Info.Gr@aig.com www.aig.com.gr

Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης

Μαρίνου Αντύπα 42, 570 01 Πυλαία Θεσσαλονίκης, τηλ.: 2310 474 999, fax: 2310 474 980, 2310 474 990

CyberEdge

- Συμμόρφωση της Εταιρίας μας με την ισχύουσα νομοθεσία, και ανταπόκριση μας σε αιτήματα των αρμόδιων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών
- Παρακολούθηση και ηχογράφηση τηλεφωνικών κλήσεων για σκοπούς βελτίωσης της ποιότητας, εκπαίδευσης και ασφάλειας
- Μάρκετινγκ, έρευνα και ανάλυση της αγοράς

Για να μην λαμβάνετε οποιαδήποτε επικοινωνία σχετικά με θέματα μάρκετινγκ παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας με e-mail στην διεύθυνση: customerservice-GR@aig.com ή επικοινωνήστε τηλεφωνικά στο 210 8127600 ή στο fax στο 210 8063585. Σε περίπτωση που επιλέξετε να μην λαμβάνετε επικοινωνία σχετικά με θέματα μάρκετινγκ, ενδέχεται να εξακολουθήσετε να λαμβάνετε άλλη σημαντική επικοινωνία π.χ. σχετικά με την διαχείριση του ασφαλιστήριου συμβολαίου σας ή της απαίτησης σας.

Διαβίβαση Προσωπικών Πληροφοριών – Για τους πιο πάνω σκοπούς, ενδέχεται να διαβιβάζουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας και σε άλλες χώρες, εντός και εκτός Ε.Ε., καθώς και σε άλλες εταιρείες του Ομίλου μας αλλά μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, και ειδικά τον Νόμο 2472/1997, και αφού έχουμε υποβάλει τις κατάλληλες κοινοποιήσεις στις αρμόδιες αρχές.

Ασφάλεια και διατήρηση Προσωπικών Πληροφοριών – Λαμβάνονται κατάλληλα νομικά μέτρα και μέτρα ασφαλείας για την προστασία των Προσωπικών σας Πληροφοριών. Επίσης, οι παροχές υπηρεσιών μας επιλέγονται προσεκτικά και απαιτείται από αυτούς να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα προσεκτικά. Προσωπικές Πληροφορίες θα διατηρούνται στο αρχείο της Εταιρίας μας για την περίοδο, που απαιτείται για να εκπληρωθούν οι σκοποί που περιγράφονται ανωτέρω.

Αιτήματα ή ερωτήσεις – Για να αιτηθείτε πρόσβαση ή διόρθωση ανακριβών Προσωπικών Πληροφοριών, διαγραφή ή απόκρυψη Προσωπικών Πληροφοριών, ή για ένσταση στη χρήση αυτών, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας με e-mail στην διεύθυνση: customerservice-GR@aig.com ή επικοινωνήστε τηλεφωνικά στο 210 8127600 ή στο fax στο 210 8063585. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την χρήση Προσωπικών Πληροφοριών από εμάς υπάρχουν στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που μπορείτε να βρείτε στην κεντρική σελίδα της Εταιρίας μας www.aig.com.gr στο link [privacy](#).

Με την παροχή των Προσωπικών σας Πληροφοριών σε σχέση με την αίτηση για ασφαλιστική κάλυψη συναινείτε στη συλλογή, επεξεργασία και μεταβίβαση τους σε τρίτους, όπως περιγράφεται ανωτέρω και αναλυτικότερα στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που βρίσκεται στην κεντρική σελίδα της Εταιρίας μας www.aig.com.gr στο link [privacy](#) και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997. Στην περίπτωση που παρέιχατε (ή θα παρέχετε) Προσωπικές Πληροφορίες άλλου προσώπου στην Εταιρία, επιβεβαιώνετε με το παρόν, ότι έχετε ενημερώσει το εν λόγω πρόσωπο σχετικά με το περιεχόμενο της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, και ότι έχετε λάβει νομίμως την συναίνεση του σύμφωνα και με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 για την συλλογή, επεξεργασία και μεταβίβαση των προσωπικών του δεδομένων.

Όνομα / Θέση / Υπογραφή.....

Ημερομηνία / /

Σημείωση: Αυτή η Πρόταση δεόντως συμπληρωμένη, μαζί με κάθε συμπληρωματική πληροφορία πρέπει απαραίτητα να υπογραφεί από τον Ασφαλιζόμενο.

Η υπογραφή στην πρόταση δεν δεσμεύει τον Ασφαλιζόμενο ή τους ασφαλιστές να συνάψουν την Ασφαλιστική Σύμβαση.