



AIG Europe Limited
Υποκατάστημα Ελλάδος



CyberEdge 2.0

Ασφάλιση Ηλεκτρονικών και Διαδικτυακών
Κινδύνων

ΔΕΛΤΑ



1. Αριθμός Ασφαλιστηρίου									
2. Λήπτης της Ασφάλισης Α.Φ.Μ./ Δ.Ο.Υ/Τηλ. Διεύθυνση του Λήπτη της Ασφάλισης									
3. Περίοδος Ασφάλισης	Από:	(ημ/μην/έτος)	Έως:	(ημ/μην/έτος)					
	12:00 μ.μ. στη διεύθυνση του Λήπτη της Ασφάλισης								
4. Όριο Ευθύνης	Συνολικό όριο ευθύνης ανά ασφαλιστική περίοδο για όλες τις ζημιές όλων των ασφαλισμένων σύμφωνα με τις ασφαλιστικές καλύψεις (Α, Β, Γ) και κάθε Παράρτημα Πρόσθετης Κάλυψης (Δ, Ε, ΣΤ): €								
5. Καλύψεις και επιμέρους όρια (Τα επιμέρους όρια περιλαμβάνονται στο Όριο Ευθύνης και σε καμία περίπτωση δεν το αυξάνουν)	Α. Διαχείριση Γεγονότων								
	A.1 Πρώτη Αντίδραση			€ Στοιχεία Επικοινωνίας: <table border="1"><tr><td>Αριθμός έκτακτης Ανάγκης:</td><td>+44 (0) 1273 729225</td></tr><tr><td>Σύμβουλος Πρώτης Αντίδρασης:</td><td>CMS Legal</td></tr><tr><td>Ειδικός IT:</td><td>KPMG</td></tr></table>	Αριθμός έκτακτης Ανάγκης:	+44 (0) 1273 729225	Σύμβουλος Πρώτης Αντίδρασης:	CMS Legal	Ειδικός IT:
Αριθμός έκτακτης Ανάγκης:	+44 (0) 1273 729225								
Σύμβουλος Πρώτης Αντίδρασης:	CMS Legal								
Ειδικός IT:	KPMG								
	A.2 Νομικές Υπηρεσίες			€					
	A.3 Υπηρεσίες IT			€					
	A.4 Επαναφορά Δεδομένων			€					
	A.5 Προστασία της Φήμης			€					
	A.6 Έξοδα Γνωστοποίησης			€					
	A.7 Παρακολούθηση Πίστωσης και Ταυτότητας			€					
	Β. Υποχρεώσεις Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων								
	B.1 Έρευνα Προστασίας Δεδομένων			€					
	B.2 Πρόστιμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων			€					
	Γ. Ευθύνη								
	Γ.1 Προσωπικές και Εταιρικές Πληροφορίες			€					
	Γ.2 Αστοχία Ασφάλειας			€					

	Γ.3 Παράλειψη Γνωστοποίησης	€
	Γ.4 Κάτοχος των Πληροφοριών (Προσωπικές και Εταιρικές Πληροφορίες)	€
6. Πρόσθετες Καλύψεις και επιμέρους όρια (Τα επιμέρους όρια περιλαμβάνονται στο όριο Ευθύνης και σε καμία περίπτωση δεν το αυξάνουν)	Δ. Κάλυψη Ψηφιακών Μέσων	€
	Ε. Κάλυψη Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Ε.1 Ζημία Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου Ε.2 Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου και Μετριάσμου	€
	ΣΤ. Κάλυψη Εκβιασμού Αποκάλυψης Προσωπικών Δεδομένων στον Κυβερνοχώρο	€
	Στοιχεία Επικοινωνίας:	
	Σύμβουλος σε θέματα εκβιασμού στον κυβερνοχώρο	NYA Neil Young Associates
	Αριθμός επικοινωνίας	+ 44 208 242 6449
7. Απαλλαγή	Γενική Απαλλαγή Ασφαλιστηρίου	€
	A.5 Προστασία της Φήμης	Γενική Απαλλαγή
	A.6 Έξοδα Γνωστοποίησης	Γενική Απαλλαγή
	B.2 Πρόστιμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	Γενική Απαλλαγή
	Γ. Ευθύνη	Γενική Απαλλαγή
	Δ. Κάλυψη Ψηφιακών Μέσων	Γενική Απαλλαγή
	E.1 Ζημία Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου	8 ώρες αναμονή
	E.2 Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου και Μετριάσμου	4 ώρες αναμονή
	ΣΤ. Κάλυψη Εκβιασμού Αποκάλυψης Προσωπικών Δεδομένων στον Κυβερνοχώρο	Γενική Απαλλαγή
	Λοιπές καλύψεις	Καμία απαλλαγή
8. Συνολικό Ετήσιο Ασφάλιστρο		€



9. Τρόπος πληρωμής	
10. Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος	
11. Γεωγραφικά όρια κάλυψης/Δωσιδικία	Παγκόσμια
12. Ασφαλιστής	AIG Europe Limited Λεωφόρος Κηφισίας 119 15124, Μαρούσι-Αθήνα, Ελλάδα Τηλ: +30 2108127600
13. Ειδικοί όροι	

Το παρόν επέχει θέση και ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, του Π.Δ. 186/92 περί Κ.Β.Σ.

Τόπος: Μαρούσι

Τόπος:

Ημερομηνία:

Ημερομηνία:

Ο Ασφαλιστής

Ο Λήπτης της Ασφάλισης

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρία "AIG Europe Limited", εγγεγραμμένη στα μητρώα της Αγγλίας και της Ουαλίας με αριθμό Μητρώου 01486260, η οποία εδρεύει στο Λονδίνο, Ηνωμένο Βασίλειο, επί της οδού The AIG Building, 58 Fenchurch Street, EC3M 4AB. Το υποκατάστημα Ελλάδας της AIG Europe Limited, και ο νόμιμος αντιπρόσωπός του AIG ΕΛΛΑΣ Α.Ε. Αντιπροσώπευση Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων έχουν την έδρα τους επί της Λεωφ. Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι, Αθήνα.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΠΡΩΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Αν το περιεχόμενο του **Ασφαλιστηρίου** παρεκκλίνει από την πρόταση ασφάλισης καθώς και από οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο, ο **Λήπτης της Ασφάλισης** έχει δικαίωμα εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται αποκλειστικά και μόνο με τη συμπλήρωση και αποστολή του συνημμένου υποδείγματος Α' (δήλωση εναντίωσης) με συστημένη επιστολή στα κεντρικά γραφεία του **Ασφαλιστή** εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του **Ασφαλιστηρίου**.

ΔΕΥΤΕΡΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο **Λήπτης της Ασφάλισης** δεν παρέλαβε το ειδικό έντυπο πληροφοριών με τις προβλεπόμενες από το νόμο πληροφορίες κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης ασφάλισης, έχει δικαίωμα εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται αποκλειστικά και μόνο με την συμπλήρωση και αποστολή του συνημμένου υποδείγματος Β' (δήλωση εναντίωσης) με συστημένη επιστολή στα κεντρικά γραφεία του **Ασφαλιστή**, εντός δεκατεσσάρων ημερών (14) από την ημερομηνία παράδοσης του **Ασφαλιστηρίου**.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν η διάρκεια του **Ασφαλιστηρίου** είναι μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, ο **Λήπτης της Ασφάλισης** δικαιούται, για λόγους ανεξάρτητους από τους παραπάνω, να υπαναχωρήσει από το **Ασφαλιστήριο** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του **Ασφαλιστηρίου**. Το δικαίωμα αυτό ασκείται αποκλειστικά και μόνο με έγγραφη δήλωση που αποστέλλεται στα κεντρικά γραφεία του **Ασφαλιστή**. Εκτός εάν αποδεικνύεται διαφορετικά, η παράδοση και παραλαβή του **Ασφαλιστηρίου** τεκμαίρεται από την καταβολή του ασφαλιστρού.

ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Ή ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν ο **Λήπτης της Ασφάλισης** ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα (εναντίωσης ή υπαναχώρησης), το **Ασφαλιστήριο** ακυρώνεται από την αρχή σαν να μην είχε ποτέ συναφθεί, από την ημέρα παραλαβής της δήλωσης εναντίωσης ή της δήλωσης υπαναχώρησης από τον **Ασφαλιστή**. Τυχόν ασφαλιστρού που έχει ήδη καταβληθεί κατά την ημέρα της εναντίωσης ή της υπαναχώρησης θα επιστρέφεται στον **Λήπτη της Ασφάλισης**.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί εάν έχει ήδη γνωστοποιηθεί **Απαίτηση** στον **Ασφαλιστή**, σύμφωνα με τους όρους του **Ασφαλιστηρίου**, πριν από την παραλαβή της ως άνω δήλωσης εναντίωσης ή υπαναχώρησης.

Έναντι του καταβαλλόμενου ασφαλιστρού, ο **Ασφαλιστής** και ο **Λήπτης της Ασφάλισης** συνομολογούν τα εξής:

1. Ασφαλιστικές καλύψεις

Όλες οι καλύψεις δυνάμει του παρόντος Άρθρου 1 – Ασφαλιστικές Καλύψεις του **Ασφαλιστηρίου** αναλαμβάνονται σε πρωτεύουσα βάση και παρέχονται αποκλειστικά για **Απαιτήσεις** που εγείρονται για πρώτη φορά κατά του **Ασφαλισμένου** και για άλλα **Ασφαλιστικά Γεγονότα** που επέρχονται για πρώτη φορά κατά την **Περίοδο Ασφάλισης** και γνωστοποιούνται στον **Ασφαλιστή**, σύμφωνα με το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

A. Διαχείριση γεγονότων

A.1 Πρώτη Αντίδραση

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης):

- (i) του **Συμβούλου Πρώτης Αντίδρασης** για την παροχή των **Νομικών Υπηρεσιών**
- (ii) του **Ειδικού IT** για την παροχή των **Υπηρεσιών IT Πρώτης Αντίδρασης**
- (iii) του **Συμβούλου Διαχείρισης Κρίσης**, εάν ο διορισμός του κρίνεται αναγκαίος από τον **Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης** ή τον **Ασφαλιστή**,

αναφορικά με πραγματική ή εικαζόμενη **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών, Αστοχία Ασφάλειας ή Αστοχία Συστήματος**.

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται εντός 48 ωρών από την πρώτη γνωστοποίηση της **Παραβίασης Προσωπικών Πληροφοριών, της Αστοχίας Ασφάλειας ή της Αστοχίας Συστήματος** από το **Αρμόδιο Στέλεχος** του **Λήπτη της Ασφάλισης** προς τον **Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης**, μέσω του **Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης**.

Η **Απαλλαγή** δεν θα ισχύει για την παρούσα Ασφαλιστική Κάλυψη A.1 – Πρώτη Αντίδραση.

A.2 Νομικές Υπηρεσίες

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) του **Συμβούλου Πρώτης Αντίδρασης** για την παροχή των **Νομικών Υπηρεσιών** σε σχέση με **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών, Αστοχία Ασφάλειας ή Αστοχία Συστήματος**. Αυτές οι **Νομικές Υπηρεσίες** θα περιλαμβάνουν:

- (i) τη λήψη οδηγιών αναφορικά με τα πραγματικά περιστατικά της **Παραβίασης Προσωπικών Πληροφοριών, της Αστοχίας Ασφάλειας ή της Αστοχίας Συστήματος** και τον συντονισμό του **Ειδικού IT** ή των **Συμβούλων Διαχείρισης Κρίσης**
- (ii) την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης ως προς την απαίτηση γνωστοποίησης κάθε αρμόδιας **Ρυθμιστικής Αρχής**, την ίδια τη γνωστοποίηση και την επικοινωνία με αυτήν
- (iii) την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης ως προς τις γνωστοποιήσεις προς **Υποκείμενα των Δεδομένων**
- (iv) την παρακολούθηση αιτιάσεων που υποβάλλονται από **Υποκείμενα των Δεδομένων** και την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης προς τον **Ασφαλισμένο** στην απάντηση ερωτημάτων που υποβάλλουν τα **Υποκείμενα των Δεδομένων**
- (v) παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης προς την **Εταιρεία** σε σχέση με την αντίδρασή της σε περίπτωση **Παραβίασης Προσωπικών Πληροφοριών, Αστοχίας Ασφάλειας ή Αστοχίας Συστήματος**.

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται μετά την ημερομηνία γνωστοποίησης του **Ασφαλιστή** σύμφωνα με το Άρθρο 4.1 – Γνωστοποίηση και Υποβολή Αναφορών ή μετά την ημερομηνία γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη A.1 – Πρώτη Αντίδραση.

A.3 Υπηρεσίες IT

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) του **Ειδικού IT** σε σχέση με **Αστοχία Ασφάλειας ή Αστοχία Συστήματος** για το σκοπό:

- (i) της διερεύνησης **Αστοχίας Ασφάλειας ή Αστοχίας Συστήματος**, συμπεριλαμβανομένης της παροχής των εξής υπηρεσιών:

- (α) επιβεβαίωση της επέλευσης **Αστοχίας Ασφάλειας** ή **Αστοχίας Συστήματος** και διαπίστωση του πώς επήλθε και του εάν συνεχίζει να ισχύει και
- (β) διαπίστωση εάν η **Αστοχία Ασφάλειας** ή η **Αστοχία Συστήματος** έχει οδηγήσει σε **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών** ή σε **Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών** και προσδιορισμός του βαθμού παραβίασης των **Προσωπικών Πληροφοριών** ή των **Εταιρικών Πληροφοριών**
- (ii) του περιορισμού της **Αστοχίας Ασφάλειας** ή της **Αστοχίας Συστήματος**, συμπεριλαμβανομένης της αναχαίτισης τυχόν επίθεσης άρνησης εξυπηρέτησης (denial of service)
- (iii) της αντιμετώπισης επιθέσεων άρνησης εξυπηρέτησης και της αφαίρεσης κακόβουλου λογισμικού, υπολογιστικού κώδικα ή ιού από το **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** και/ή του εντοπισμού παραβιασμένων **Δεδομένων** και
- (iv) του ελέγχου του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας** για τον προσδιορισμό των ενεργειών αποκατάστασης που απαιτούνται για τη συμμόρφωση με **Γνωστοποίηση Εφαρμογής**.

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται μετά την ημερομηνία γνωστοποίησης του **Ασφαλιστή** σύμφωνα με το Άρθρο 4.1 – Γνωστοποίηση και Υποβολή Αναφορών ή μετά την ημερομηνία γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.1 – Πρώτη Αντίδραση.

A.4 Επαναφορά Δεδομένων

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τα εύλογα και αναγκαία έξοδα και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) που αναλαμβάνει ο **Ασφαλισμένος**, με την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του **Ασφαλιστή**, εξαιτίας **Αστοχίας Ασφάλειας** ή **Αστοχίας Συστήματος**, προκειμένου

- (i) να διαπιστωθεί κατά πόσο είναι ή δεν είναι εφικτή η επαναφορά ή αναδημιουργία **Δεδομένων** που τηρούνται από την **Εταιρεία** για λογαριασμό **Τρίτου Μέρους**
- (ii) να αναδημιουργηθούν **Δεδομένα** που τηρούνται από την **Εταιρεία**, συμπεριλαμβανομένων των **Δεδομένων** που τηρούνται για λογαριασμό **Τρίτου Μέρους**, όταν τα εν λόγω **Δεδομένα** δεν είναι αναγνώσιμα από μηχανή ή έχουν αλλοιωθεί
- (iii) να εγκατασταθεί και να παραμετροποιηθεί εκ νέου το λογισμικό που η **Εταιρεία** χρησιμοποιούσε με άδεια χρήσης κατά τον χρόνο της **Αστοχίας Ασφάλειας** ή της **Αστοχίας Συστήματος**, όταν το εν λόγω λογισμικό δεν είναι αναγνώσιμο από Η/Υ.

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται εντός 185 ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης του **Ασφαλιστή** σύμφωνα με το Άρθρο 4.1 – Γνωστοποίηση και Υποβολή Αναφορών ή από την ημερομηνία γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.1 – Πρώτη Αντίδραση.

A.5 Προστασία της Φήμης

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή σε οποιοδήποτε **Ασφαλισμένο Πρόσωπο** ή για λογαριασμό αυτών τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το υποόριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) για την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και συνδρομής από **Σύμβουλο Διαχείρισης Κρίσης** και από κάθε άλλον ανεξάρτητο σύμβουλο που εγκρίνεται από τον **Ασφαλιστή** πριν από τον διορισμό του (συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των νομικών συμβουλών για τη στρατηγική μέσω επικοινωνίας και των ανεξάρτητων υπηρεσιών δημοσίων σχέσεων), προκειμένου να μετριαστούν ή να αποσοβηθούν οι δυνητικές αρνητικές συνέπειες ή η προσβολή της φήμης της **Εταιρείας** εξαιτίας **Γεγονότος Ειδησεογραφικού Ενδιαφέροντος**, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της διαχείρισης στρατηγικής επικοινωνίας.

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται εντός 185 ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης του **Ασφαλιστή** σύμφωνα με το Άρθρο 4.1 – Γνωστοποίηση και Υποβολή Αναφορών ή από την ημερομηνία γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.1 – Πρώτη Αντίδραση.

A.6 Έξοδα Γνωστοποίησης

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές, έξοδα και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) που αναλαμβάνει ο **Ασφαλισμένος**, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για την εγκατάσταση τηλεφωνικών κέντρων, σε σχέση με την έρευνα, την ταξινόμηση πληροφοριών, την προετοιμασία και την υποβολή γνωστοποίησης προς **Υποκείμενα των Δεδομένων** και/ή προς κάθε αρμόδια **Ρυθμιστική Αρχή**, για κάθε πραγματική ή υποτιθέμενη **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών** ή **Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών**.

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές, έξοδα και δαπάνες στον βαθμό που αναλαμβάνονται εντός 185 ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης του **Ασφαλιστή** σύμφωνα με το Άρθρο 4.1 – Γνωστοποίηση και

Υποβολή Αναφορών ή από την ημερομηνία γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.1 – Πρώτη Αντίδραση.

A.7 Παρακολούθηση Πίστωσης και Ταυτότητας

Κατόπιν γνωστοποίησης προς τα **Υποκείμενα των Δεδομένων**, σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.6 – Έξοδα Γνωστοποίησης, ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής:

- (i) τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές, έξοδα και δαπάνες (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) που αναλαμβάνει ο **Ασφαλισμένος**, με την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του **Ασφαλιστή**, για υπηρεσίες παρακολούθησης της κλοπής πίστωσης ή ταυτότητας για τον εντοπισμό πιθανής κατάχρησης **Προσωπικών Πληροφοριών**, ως αποτέλεσμα πραγματικής ή υποτιθέμενης **Παραβίασης Προσωπικών Πληροφοριών** και/ή
- (ii) το εύλογο και αναγκαίο ασφαλιστρο για τυχόν **Ασφάλιση Κλοπής Ταυτότητας** (που δεν υπερβαίνει το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης).

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει τις εν λόγω αμοιβές, έξοδα και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένου του ασφαλιστρού) μόνο για **Υποκείμενα των Δεδομένων** που ζητούν και/ή ενεργοποιούν τις υπηρεσίες παρακολούθησης κλοπής πίστωσης και ταυτότητας και την Ασφάλιση Κλοπής Ταυτότητας εντός 90 ημερών από τη λήψη της γνωστοποίησης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.6 – Έξοδα γνωστοποίησης και η παρούσα Ασφαλιστική Κάλυψη Α.7 – Παρακολούθηση πίστωσης και ταυτότητας θα παρέχεται σε κάθε **Υποκείμενο των Δεδομένων** για περίοδο δύο ετών από την ημερομηνία ενεργοποίησης.

B. Υποχρεώσεις Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

B.1 Έρευνα Προστασίας Δεδομένων

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στον **Ασφαλισμένο** όλα τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) στο πλαίσιο **Έρευνας Ρυθμιστικής Αρχής**.

B.2 Πρόστιμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** όλα τα **Πρόστιμα Προστασίας Δεδομένων** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) που νομίμως υποχρεούται να καταβάλει η **Εταιρεία** στο πλαίσιο **Έρευνας Ρυθμιστικής Αρχής** στο βαθμό που αυτό δε συντρέχει σχετική απαγόρευση από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Γ. Ευθύνη

Γ.1 Προσωπικές και Εταιρικές Πληροφορίες

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στον **Ασφαλισμένο** ή για λογαριασμό αυτού όλες τις **Αποζημιώσεις** και τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία απορρέουν από **Απαίτηση** κατά του **Ασφαλισμένου**, όσον αφορά σε πραγματική ή υποτιθέμενη **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών** ή **Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών** από **Ασφαλισμένο**.

Γ.2 Αστοχία Ασφάλειας

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στον **Ασφαλισμένο** ή για λογαριασμό αυτού όλες τις **Αποζημιώσεις** και τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία απορρέουν από **Απαίτηση** από **Τρίτο Μέρος** κατά του **Ασφαλισμένου** όσον αφορά σε πραγματική ή υποτιθέμενη **Αστοχία Ασφάλειας**.

Γ.3 Παράλειψη Γνωστοποίησης

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στον **Ασφαλισμένο** ή για λογαριασμό αυτού όλες τις **Αποζημιώσεις** και τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία απορρέουν από **Απαίτηση** κατά του **Ασφαλισμένου**, όσον αφορά σε παράλειψη της **Εταιρείας** να γνωστοποιήσει σε **Υποκείμενο των Δεδομένων** και/ή σε **Ρυθμιστική Αρχή** τυχόν **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών**, σύμφωνα με τη **Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων**.

Γ.4 Κάτοχος των Πληροφοριών (Προσωπικές και Εταιρικές Πληροφορίες)

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής όλες τις **Αποζημιώσεις** και τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία απορρέουν από **Απαίτηση** από **Τρίτο Μέρος** κατά της **Εταιρείας**, για την οποία η **Εταιρεία** φέρεται να υπέχει ευθύνη και η οποία απορρέει από πραγματική ή υποτιθέμενη παράβαση υποχρέωσης από τον **Κάτοχο των Πληροφοριών** σχετικά με την επεξεργασία **Προσωπικών Πληροφοριών**, και/ή **Εταιρικών Πληροφοριών** για λογαριασμό της **Εταιρείας** (για την οποία υπέχει ευθύνη η **Εταιρεία**).

2. Ορισμοί

2.1 Άρθρα Πρόσθετης Κάλυψης

κάθε στοιχείο πρόσθετης κάλυψης που συνάπτει ο **Λήπτης της Ασφάλισης**, όπως ορίζεται στο Στοιχείο 6 του Πίνακα Ασφάλισης, το οποίο αποτελεί τμήμα του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**.

2.2 Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών

η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή διαβίβαση **Εταιρικών Πληροφοριών**, για την οποία ευθύνεται η **Εταιρεία**.

2.3 Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών

η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή διαβίβαση από **Ασφαλισμένο Προσωπικών Πληροφοριών** για τις οποίες είναι υπεύθυνη η **Εταιρεία** είτε ως Φορέας Επεξεργασίας Δεδομένων είτε ως Φορέας Ελέγχου Δεδομένων, όπως ορίζεται στο πλαίσιο οιασδήποτε εφαρμοστέας **Νομοθεσίας περί Προστασίας Πληροφοριών**.

2.4 Απαίτηση

η λήψη από τον **Ασφαλισμένο** ή η επίδοση σε αυτόν ενός από τα ακόλουθα:

- (i) γραπτού αιτήματος που ζητά νόμιμη αποκατάσταση ή
- (ii) αστικής ή διοικητικής ή ποινικής δίωξης που ζητά νόμιμη αποκατάσταση, συμμόρφωση ή άλλο μέτρο.

2.5 Υπηρεσία Cloud

κάθε κατ' αίτηση πρόσβαση σε φιλοξενούμενη υποδομή υπολογιστών ή σε πλατφόρμες υπολογιστών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών Cloud που παρέχονται βάσει του προτύπου Υποδομής ως Υπηρεσίας (IaaS) ή Πλατφόρμας ως Υπηρεσίας (PaaS), η οποία παρέχεται από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δεν τελεί υπό την κυριότητα, την εκμετάλλευση ή τον έλεγχο **Ασφαλισμένου**.

Ο όρος Cloud (**Υπηρεσία Νέφους**) δεν περιλαμβάνει υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους που παρέχονται αποκλειστικά βάσει του προτύπου Λογισμικού ως Υπηρεσίας (SaaS).

2.6 Εταιρεία

ο **Λήπτης της Ασφάλισης** και οιαδήποτε **Θυγατρική**.

2.7 Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας

στοιχεία υλικού ή λογισμικού ή οποιαδήποτε μέρη τους που συνδέονται μεταξύ τους μέσω δικτύου δύο ή περισσότερων συσκευών, που είναι προσβάσιμες μέσω διαδικτύου ή εσωτερικού δικτύου, ή που συνδέονται μέσω συσκευών αποθήκευσης δεδομένων ή μέσω άλλων περιφερειακών συσκευών, τα οποία ανήκουν, λειτουργούν, ελέγχονται ή μισθώνονται από την **Εταιρεία**.

Για τους σκοπούς όλων των Άρθρων πλην του Άρθρου Πρόσθετης Κάλυψης για Διακοπή Λειτουργίας Δικτύου (εάν συναφθεί) και του Άρθρου Πρόσθετης Κάλυψης για Περιστατικό Ηλεκτρονικών Δεδομένων (εάν συναφθεί), ο όρος **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** περιλαμβάνει επίσης:

- (i) κάθε υπολογιστή ή ηλεκτρονική συσκευή **Τρίτου Μέρους** (συμπεριλαμβανομένων των κινητών τηλεφώνων, των ταμπλετών ή των υπολογιστών που ανήκουν ή ελέγχονται από υπάλληλο της **Εταιρείας**), που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση σε **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** ή στα **Δεδομένα** που περιέχει και
- (ii) κάθε **Υπηρεσία Cloud** που χρησιμοποιεί η **Εταιρεία**.

2.8 Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος

η ημερομηνία που ορίζεται στο Στοιχείο 10 του Πίνακα Ασφάλισης.

2.9 Έλεγχος

η προστασία των εργασιών ενός νομικού προσώπου μέσω:

- (i) του ελέγχου της σύνθεσης του διοικητικού συμβουλίου του εν λόγω νομικού προσώπου
- (ii) του ελέγχου περισσότερου από το ήμισυ των δικαιωμάτων ψήφου των μετόχων του εν λόγω νομικού προσώπου ή
- (iii) της κατοχής περισσότερου από το ήμισυ των μετοχών που έχουν εκδοθεί ή του μετοχικού κεφαλαίου του εν λόγω νομικού προσώπου.

2.10 Εταιρικές Πληροφορίες

εμπορικά μυστικά, δεδομένα, σχέδια, προβλέψεις, τύποι, πρακτικές, διαδικασίες, αρχεία, εκθέσεις, έγγραφα **Τρίτου Μέρους** που προστατεύονται από το δικηγορικό απόρρητο και κάθε πληροφορία που δεν είναι διαθέσιμη στο κοινό.

2.11 Σύμβουλος Διαχείρισης Κρίσης

κάθε σύμβουλος που διορίζεται από τον **Ασφαλιστή** ή από το **Σύμβουλο Πρώτης Αντίδρασης** ή οποιοσδήποτε άλλος σύμβουλος που διορίζεται από την **Εταιρεία** και έχει εγκριθεί από τον **Ασφαλιστή** πριν από τον διορισμό του, για την παροχή υπηρεσιών δημοσίων σχέσεων ή υπηρεσιών επικοινωνίας κρίσης.

2.12 Τρομοκρατία στον Κυβερνοχώρο

η προμελετημένη χρήση διασπαστικών δραστηριοτήτων κατά του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**, του **Συστήματος Υπολογιστών Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή του δικτύου του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή η ρητή απειλή για τη χρήση τέτοιων δραστηριοτήτων, με πρόθεση την πρόκληση βλάβης και την προώθηση κοινωνικών, ιδεολογικών, θρησκευτικών, πολιτικών ή συναφών σκοπών ή ο εκφοβισμός προσώπων για την προώθηση αυτών των σκοπών. Ο όρος **Τρομοκρατία στον Κυβερνοχώρο** σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει δραστηριότητες που αποτελούν τμήμα ή υποστηρίζουν στρατιωτικές ενέργειες, πόλεμο ή πολεμικές επιχειρήσεις.

2.13 Αποζημιώσεις

νοούνται οποιαδήποτε χρηματικά ποσά πρέπει να καταβληθούν από τον **Ασφαλισμένο**

- (i) δυνάμει δικαστικών ή διαιτητικών αποφάσεων που εκδίδονται κατά **Ασφαλισμένου**
- (ii) ως ποινικές ή παραδειγματικές αποζημιώσεις, εφόσον είναι ασφαλισίμες κατά τον νόμο ή
- (iii) σύμφωνα με συμφωνία συμβιβασμού την οποία έχει διαπραγματευθεί η **Εταιρεία** και η οποία έχει εγκριθεί από τον **Ασφαλιστή**,

τα οποία έχει νόμιμη υποχρέωση να καταβάλει ο **Ασφαλισμένος** ως αποτέλεσμα **Απαίτησης**.

Αποζημιώσεις δε θα νοούνται και το παρόν **Ασφαλιστήριο** δε θα καλύπτει οιοδήποτε από τα ακόλουθα: (i) μη αντισταθμιστικές αποζημιώσεις (εκτός από τις περιπτώσεις που καλύπτονται από το σημείο (ii) ανωτέρω), (ii) πρόστιμα ή χρηματικές ποινές (εκτός από τις περιπτώσεις που καλύπτονται από το σημείο (ii) ανωτέρω), (iii) τα έξοδα και οι δαπάνες για συμμόρφωση με οποιαδήποτε εντολή, χορήγηση ή συμφωνία παροχής ασφαλιστικών μέτρων ή άλλης μη χρηματικής επανόρθωσης, (iv) έξοδα ή άλλα ποσά για τα οποία ευθύνεται ο **Ασφαλισμένος** στη βάση Συμφωνίας Εμπορικών Υπηρεσιών, εκτός εάν για τα εν λόγω ποσά ευθύνεται και ελλείψει συμφωνίας ή (v) εκπτώσεις, ευκολίες πληρωμής για τη χρήση υπηρεσιών, επιστροφές χρημάτων, μειώσεις τιμών, κουπόνια, δώρα,

βραβεία ή άλλα συμβατικά ή μη συμβατικά κίνητρα, προωθητικές ενέργειες ή άλλες μορφές παρακίνησης που προσφέρονται στους πελάτες του **Ασφαλισμένου**.

2.14 Δεδομένα

ψηφιακές ή ψηφιοποιημένες πληροφορίες ή μέσα που αποθηκεύονται ηλεκτρονικά.

2.15 Πρόστιμα Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

όλα τα ασφαλίσιμα πρόστιμα και/ή οι ποινές που επιδικάζονται από **Ρυθμιστική Αρχή** και που πρέπει να καταβληθούν από **Εταιρεία** για παραβίαση **Νομοθεσίας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**.

Τα **Πρόστιμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** δε θα περιλαμβάνουν κανέναν άλλο τύπο αστικών ή ποινικών προστίμων και ποινών.

2.16 Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

ο νόμος 2472/1997 (Νόμος περί προστασίας προσωπικών δεδομένων) και οιαδήποτε μεταγενέστερη νομοθεσία η οποία μεταβάλλει, καταργεί ή αντικαθιστά αυτόν τον νόμο και κάθε άλλον αντίστοιχο νόμο και κανονισμό που σχετίζεται με τη ρύθμιση και την επιβολή της προστασίας προσωπικών δεδομένων και του προσωπικού απόρρητου σε οποιαδήποτε χώρα.

2.17 Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

υπάλληλος ο οποίος ορίζεται από την **Εταιρεία** ως το πρόσωπο που έχει την ευθύνη να υλοποιεί, να παρακολουθεί, να εποπτεύει, να εκθέτει και να δημοσιοποιεί τα πρότυπα ρυθμιστικής συμμόρφωσης της **Εταιρείας** όσον αφορά στη συλλογή, στην επεξεργασία και στην ανάθεση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

2.18 Υποκείμενο των Δεδομένων

κάθε φυσικό πρόσωπο, προσωπικές πληροφορίες του οποίου έχουν συλλεχθεί ή υποβληθεί σε επεξεργασία από την **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής.

2.19 Έξοδα Υπεράσπισης

οι εύλογες και αναγκαίες νομικές αμοιβές, δαπάνες και έξοδα στα οποία υποβάλλεται ο **Ασφαλισμένος**, με την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του **Ασφαλιστή**, σε σχέση με την έρευνα, την απάντηση, την υπεράσπιση, την προσφυγή και/ή τον διακανονισμό για **Απαίτηση** ή **Έρευνα Ρυθμιστικής Αρχής** που εγείρεται ή πραγματοποιείται κατά του **Ασφαλισμένου**.

Στα **Έξοδα Υπεράσπισης** δεν συμπεριλαμβάνονται οι αμοιβές προς **Ασφαλισμένο**, **Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών** ή **Κατόχο των Πληροφοριών**, το κόστος του χρόνου απασχόλησής τους ή άλλες δαπάνες ή γενικά έξοδα του **Ασφαλισμένου**, του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή του **Κατόχου των Πληροφοριών**.

2.20 Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης

ο τηλεφωνικός αριθμός που ορίζεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης.

2.21 Γνωστοποίηση Εφαρμογής

η ειδοποίηση από **Ρυθμιστική Αρχή** που καλεί την **Εταιρεία**:

- (i) να πιστοποιήσει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα **Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**
- (ii) να λάβει συγκεκριμένα μέτρα προκειμένου να συμμορφωθεί με την ισχύουσα **Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**
- (iii) να απέχει από την επεξεργασία οιασδήποτε συγκεκριμένων **Προσωπικών Πληροφοριών** ή **Δεδομένων** που κατέχει για λογαριασμό **Τρίτου Μέρους**

εντός συγκεκριμένης προθεσμίας, αλλά το αργότερο εντός πέντε (5) ετών από την ημερομηνία της γνωστοποίησης.

2.22 Υπηρεσίες IT Πρώτης Αντίδρασης

- (i) επιβεβαίωση της επέλευσης **Αστοχίας Ασφάλειας** ή **Αστοχίας Συστήματος** και διαπίστωση του πώς επήλθε και του εάν συνεχίζει να ισχύει
- (ii) διαπίστωση εάν η **Αστοχία Ασφάλειας** ή η **Αστοχία Συστήματος** έχει οδηγήσει σε **Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων** ή σε **Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών** και προσδιορισμός του βαθμού παραβίασης των **Προσωπικών Πληροφοριών** ή των **Εταιρικών Πληροφοριών** ή
- (iii) περιορισμός της **Αστοχίας Ασφάλειας** ή της **Αστοχίας Συστήματος**, συμπεριλαμβανομένης της αναχαίτισης τυχόν επίθεσης άρνησης εξυπηρέτησης (denial of service).

2.23 Ασφάλιση Κλοπής Ταυτότητας

ασφαλιστήριο κλοπής ταυτότητας που εκδίδεται από τον **Ασφαλιστή** ή από άλλον φορέα, με την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του **Ασφαλιστή**, και προσφέρεται στα **Υποκείμενα των Δεδομένων**, των οποίων οι **Προσωπικές Πληροφορίες** έχουν παραβιαστεί.

2.24 Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που λειτουργεί στην Ελλάδα ως ανεξάρτητη Αρχή.

2.25 Κάτοχος των Πληροφοριών

τρίτο μέρος (i) προς το οποίο η **Εταιρεία** έχει παράσχει **Εταιρικές Πληροφορίες** ή **Προσωπικές Πληροφορίες** ή (ii) που έχει λάβει **Εταιρικές Πληροφορίες** ή **Προσωπικές Πληροφορίες** για λογαριασμό της **Εταιρείας**, συμπεριλαμβανομένου του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**.

2.26 Ασφαλισμένος

- (i) η **Εταιρεία**
- (ii) οποιοδήποτε **Ασφαλισμένο Πρόσωπο**
- (iii) οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που είναι ή έχει διατελέσει υπάλληλος της **Εταιρείας**
- (iv) ανεξάρτητος εργολάβος υπό τις οδηγίες και την εποπτεία του **Λήπτη της Ασφάλισης**, μόνο σε σχέση με τις υπηρεσίες που ο ανεξάρτητος εργολάβος παρέχει στον **Λήπτη της Ασφάλισης** και
- (v) κάθε κληρονόμος ή νόμιμος αντιπρόσωπος οιοδήποτε **Ασφαλισμένου** που περιγράφεται στα σημεία (i), (ii) και (iii) αυτού του ορισμού στο μέτρο που εγείρεται κατά αυτών **Απαίτηση** σε σχέση με πράξη, σφάλμα ή παράλειψη αυτού του **Ασφαλισμένου**.

2.27 Ασφαλιστικό Γεγονός

οποιοδήποτε ζήτημα ή γεγονός που ενεργοποιεί την κάλυψη του Α και Β Μέρους του Άρθρου 1 – Ασφαλιστικές Καλύψεις ή τυχόν άλλων **Άρθρων Πρόσθετης Κάλυψης**.

2.28 Ασφαλισμένο Πρόσωπο

κάθε φυσικό πρόσωπο που είναι ή έχει διατελέσει διευθυντής, προϊστάμενος, εταίρος ή ανώτερο διοικητικό στέλεχος (συμπεριλαμβανομένου του **Αρμόδιου Στελέχους**) της **Εταιρείας**, στο μέτρο που το πρόσωπο αυτό ενεργεί με αυτή την ιδιότητα.

2.29 Ασφαλιστής

η AIG Europe Limited.

2.30 Ειδικό IT

η εταιρεία που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία που διορίζεται από την **Εταιρεία** και έχει εγκριθεί από τον **Ασφαλιστή** πριν από τον διορισμό της.

2.31 Νομικές Υπηρεσίες

- (i) νομική συμβουλή και υποστήριξη που παρέχεται δυνάμει **Συναφούς Συμφωνίας**
- (ii) ο συντονισμός του **Ειδικού IT** και, εάν ο **Σύμβουλος Πρώτης Αντίδρασης** το κρίνει αναγκαίο, του **Συμβούλου Διαχείρισης Κρίσης**.

2.32 Όριο Ευθύνης

το ποσό που ορίζεται στο Στοιχείο 4 του Πίνακα Ασφάλισης.

2.33 Ζημία

- (i) **Αποζημιώσεις, Έξοδα Υπεράσπισης, Πρόστιμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** που έχει νόμιμη υποχρέωση να καταβάλει ο **Ασφαλισμένος** και
- (ii) κάθε άλλο ποσό που καλύπτεται από τις Ασφαλιστικές Καλύψεις ή από τις Ενότητες Πρόσθετων Καλύψεων, αλλά μόνο στον βαθμό που ορίζεται στην εκάστοτε Ενότητα.

Στη **Ζημία** δεν συμπεριλαμβάνονται οι αμοιβές προς **Ασφαλισμένο, Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών ή Κάτοχο των Πληροφοριών**, το κόστος του χρόνου απασχόλησής τους ή άλλες δαπάνες ή γενικά έξοδα του **Ασφαλισμένου**, του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή του **Κατόχου των Πληροφοριών**.

2.34 Γεγονότα Ειδησεογραφικού Ενδιαφέροντος

η πραγματική ή επαπειλούμενη δημόσια ανακοίνωση ή γνωστοποίηση σε οποιοδήποτε μέσο ενημέρωσης, η οποία απορρέει άμεσα από πραγματική ή δυνητική ή υποτιθέμενη **Παραβίαση Προσωπικών Πληροφοριών** ή **Παραβίαση Εταιρικών πληροφοριών, Αστοχία Ασφάλειας, Αστοχία Συστήματος** ή **Αστοχία Ασφάλειας Παρόχου Υπηρεσιών** (εάν έχει συναφθεί το Άρθρο Πρόσθετης Κάλυψης του Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών) ή από **Απειλή Εκβιασμού** (εάν έχει συναφθεί το Άρθρο Πρόσθετης Κάλυψης για Εκβιασμό Αποκάλυψης Προσωπικών Δεδομένων στον Κυβερνοχώρο) ή από **Περιστατικό Ηλεκτρονικών Δεδομένων** (εάν έχει συναφθεί το Άρθρο Πρόσθετης Κάλυψης για Περιστατικό Ηλεκτρονικών Δεδομένων), η οποία είναι πιθανόν να φέρει την **Εταιρεία** ή οποιοδήποτε **Ασφαλισμένο Πρόσωπο** σε κατάσταση ανυποληψίας ή να αμαυρώσει τη φήμη της ή να προκαλέσει βλάβη στην αξία της μέσα στην κοινότητα ανθρώπων ή επιχειρήσεων που αποτελούν τους πελάτες ή τους προμηθευτές της ή με τους οποίους η **Εταιρεία** συνήθως συναλλάσσεται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.

2.35 Εξωτερικός Πάροχος Υπηρεσιών

νομικό πρόσωπο που δεν τελεί υπό την κυριότητα, την εκμετάλλευση ή τον έλεγχο της **Εταιρείας**, το οποίο η **Εταιρεία** έχει διορίσει για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της φιλοξενίας ιστοσελίδων, της επεξεργασίας πληρωμών και της συλλογής, επεξεργασίας, ανάθεσης της επεξεργασίας, αποθήκευσης και/ή διαγραφής ή καταστροφής δεδομένων ασφάλειας IT), οι οποίες διαφορετικά θα παρέχονταν εσωτερικά ή βάσει ρητής συμβατικής συμφωνίας, αλλά μόνο στο βαθμό της παροχής των εν λόγω υπηρεσιών.

2.36 Προσωπικές Πληροφορίες

κάθε πληροφορία που αφορά φυσικό πρόσωπο, από την οποία είναι δυνατή η ατομική ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου. Οι **Προσωπικές Πληροφορίες** περιλαμβάνουν ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση, τον τηλεφωνικό αριθμό και τα ιατρικά στοιχεία του φυσικού προσώπου.

2.37 Ασφαλιστήριο

το παρόν ασφαλιστήριο και κάθε συναφθέν Παράρτημα **Πρόσθετης Κάλυψης**.

2.38 Λήπτης της Ασφάλισης

το νομικό πρόσωπο που ορίζεται στο Στοιχείο 2 του Πίνακα Ασφάλισης.

2.39 Περίοδος Ασφάλισης

η περίοδος από την ημερομηνία έναρξης έως την ημερομηνία λήξης που ορίζεται στο Στοιχείο 3 του Πίνακα Ασφάλισης.

2.40 Ρυθμιστική Αρχή

η **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** ή νόμιμος φορέας που έχει συγκροτηθεί σύμφωνα με τη **Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** ή άλλη αρμόδια εποπτική αρχή σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία που έχει την αρμοδιότητα να επιβάλλει νόμιμες υποχρεώσεις σε σχέση με την επεξεργασία και τον έλεγχο **Προσωπικών Δεδομένων** (ή ανάλογα με την περίπτωση, **Εταιρικών Πληροφοριών**).

2.41 Έρευνα Ρυθμιστικής Αρχής

κάθε τυπική ή επίσημη ενέργεια, έρευνα, ανάκριση ή έλεγχος από **Ρυθμιστική Αρχή** σε βάρος **Ασφαλισμένου**, εφόσον η **Ρυθμιστική Αρχή** έχει προσδιορίσει εγγράφως τον **Ασφαλισμένο**, για χρήση ή υποτιθέμενη κατάχρηση **Προσωπικών Πληροφοριών** ή οποιαδήποτε πλευρά του ελέγχου ή της επεξεργασίας **Προσωπικών Πληροφοριών** ή την ανάθεση επεξεργασίας δεδομένων σε **Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών**, η οποία ρυθμίζεται από τη **Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**, αλλά δεν θα συμπεριλαμβάνεται οιαδήποτε έρευνα ή ενέργεια η οποία καλύπτει ολόκληρο τον συγκεκριμένο επιχειρηματικό κλάδο ή δεν αφορά σε συγκεκριμένη εταιρεία.

2.42 Συναφής Συμφωνία

συμφωνία μεταξύ του **Συμβούλου Πρώτης Αντίδρασης** και της **Εταιρείας**, η οποία διέπει την παροχή της νομικής συμβουλής και υποστήριξης προς την **Εταιρεία**.

2.43 Σύμβουλος Πρώτης Αντίδρασης

η νομική εταιρεία που αναφέρεται στο Στοιχείο 5 του Πίνακα Ασφάλισης ή οι ανταποκρίτριες νομικές εταιρείες που λαμβάνουν εντολές από την εν λόγω νομική εταιρεία ή τυχόν αντικαταστάτρια εταιρεία που διορίζεται από τον Ασφαλιστή σε περίπτωση σύγκρουσης, με την οποία ο **Λήπτης της Ασφάλισης** θα συνάψει **Συναφή Συμφωνία**.

2.44 Αρμόδιο Στέλεχος

κάθε Διευθύνων Σύμβουλος, Οικονομικός Διευθυντής, Διευθυντής Συμμόρφωσης, Διευθυντής Πληροφοριών, **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**, Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων ή Γενικός Νομικός Σύμβουλος (ή ισοδύναμες θέσεις).

2.45 Απαλλαγή

τα ποσά που ορίζονται στο Στοιχείο 7 του Πίνακα Ασφάλισης.

2.46 Αστοχία Ασφάλειας

- (i) οποιαδήποτε παρείσδυση που οφείλεται σε αστοχία της ασφάλειας του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν ως αποτέλεσμα ή αποτυγχάνουν να μετριάσουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, επίθεση άρνησης εξυπηρέτησης (denial of service), άρνηση εξυπηρέτησης ή λήψη ή αποστολή κακόβουλου κώδικα, κακόβουλου λογισμικού η ιού, που προκαλεί καταστροφή, τροποποίηση, αλλοίωση, φθορά ή διαγραφή των **Δεδομένων Τρίτου Μέρους** που είναι αποθηκευμένα σε οποιοδήποτε **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας**
- (ii) η αποκάλυψη Δεδομένων:
 - (α) εξαιτίας υλικής κλοπής ή απώλειας υλικού που ελέγχεται από την **Εταιρεία** (ή στοιχείων του) ή
 - (β) από υπάλληλο της **Εταιρείας**
- (iii) αστοχία ή παρείσδυση που προκύπτει από την κλοπή κωδικού πρόσβασης ή κωδικού πρόσβασης δικτύου από:
 - (α) εγκαταστάσεις της **Εταιρείας**
 - (β) **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας**
 - (γ) στέλεχος, διευθυντή ή υπάλληλο **Εταιρείας**.

2.47 Αστοχία Συστήματος

οποιαδήποτε εξ αμελείας πράξη ή παράλειψη υπαλλήλου της **Εταιρείας**, κατά τη λειτουργία, τη συντήρηση ή την αναβάθμιση του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**.

Η **Αστοχία Συστήματος** δεν περιλαμβάνει εξ αμελείας πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου της **Εταιρείας**, κατά τη λειτουργία, τη συντήρηση ή την αναβάθμιση **Υπηρεσίας Cloud** που χρησιμοποιείται από υπολογιστή ή ηλεκτρονική συσκευή της **Εταιρείας** ή **Τρίτου Μέρους** (συμπεριλαμβανομένων των κινητών τηλεφώνων, των ταμπλετών ή των υπολογιστών που ανήκουν ή ελέγχονται από υπάλληλο **Εταιρείας**) για την πρόσβαση σε **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** ή στα **Δεδομένα** που περιέχει.

2.48 Ενιαία Απαίτηση

μία ή περισσότερες **Απαιτήσεις** ή **Ασφαλιστικά Γεγονότα**, στον βαθμό που απορρέουν, βασίζονται, συνδέονται ή άλλως αποδίδονται στην ίδια αιτία ή πηγή και όλες αυτές οι **Απαιτήσεις** ή τα **Ασφαλιστικά Γεγονότα** θα θεωρούνται μία **Ενιαία Απαίτηση**, ανεξαρτήτως εάν αφορούν τους ίδιους ή διαφορετικούς ενάγοντες, **Ασφαλισμένους** ή αγωγές.

2.49 Θυγατρική

κάθε επιχείρηση στην οποία ο **Λήπτης της Ασφάλισης**, είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω μίας ή περισσότερων άλλων **Θυγατρικών** του, έχει ή είχε τον **Έλεγχο** πριν από την ημερομηνία έναρξης του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**.

Ο όρος **Θυγατρική** περιλαμβάνει επίσης κάθε επιχείρηση της οποίας ο **Λήπτης της Ασφάλισης** αποκτά τον **Έλεγχο**, άμεσα ή έμμεσα μέσω μίας ή περισσότερων άλλων **Θυγατρικών** του κατά την **Περίοδο Ασφάλισης**, υπό τον όρο ότι η εν λόγω επιχείρηση:

- (i) έχει συνολικά ακαθάριστα έσοδα που είναι λιγότερα από το 20% του συνόλου των ακαθάριστων εσόδων του **Λήπτη της Ασφάλισης** και
- (ii) δεν έχει έσοδα από τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής.

2.50 Τρίτο Μέρος

κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, εκτός από: (i) **Ασφαλισμένο, Εξωτερικό Πάροχο Υπηρεσιών ή Κάτοχο των Πληροφοριών** ή (ii) οποιοδήποτε άλλο νομικό ή φυσικό πρόσωπο που έχει οικονομικό συμφέρον ή εκτελεστικό ρόλο στη λειτουργία της **Εταιρείας**.

2.51 Σύστημα Υπολογιστών Τρίτου Μέρους

στοιχεία υλικού ή λογισμικού ή οποιαδήποτε μέρη τους που συνδέονται μεταξύ τους μέσω δικτύου δύο ή περισσότερων συσκευών, που είναι προσβάσιμες μέσω διαδικτύου ή εσωτερικού δικτύου, ή που συνδέονται μέσω συσκευών αποθήκευσης δεδομένων ή μέσω άλλων περιφερειακών συσκευών, τα οποία ανήκουν, λειτουργούν, ελέγχονται ή μισθώνονται από την **Εταιρεία**.

3. Εξαιρέσεις

Ο **Ασφαλιστής** δε θα ευθύνεται για **Ζημία** που οφείλεται, βασίζεται ή αποδίδεται στα ακόλουθα:

3.1 Αντιμονοπωλιακή πολιτική

οιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη πράξη παραβίασης αντιμονοπωλιακής πολιτικής, περιορισμού του εμπορίου ή αθέμιτου ανταγωνισμού. Η παρούσα Εξαίρεση 3.1 – Αντιμονοπωλιακή πολιτική δεν ισχύει για **Ζημία** που οφείλεται, βασίζεται ή αποδίδεται σε πραγματικό ή υποτιθέμενο αθέμιτο ανταγωνισμό, σε σχέση με την παράγραφο (v) του Άρθρου Πρόσθετης Κάλυψης Ψηφιακών Μέσων με τίτλο Άρθρο 1 – Κάλυψη Ευθύνης από Ψηφιακά Μέσα (εάν έχει συναφθεί).

3.2 Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές

οιαδήποτε:

- (i) σωματική βλάβη, ασθένεια, νόσος ή θάνατος και, εάν προκύπτει από τα προαναφερθέντα, νευρικός κλονισμός, συναισθηματική οδύνη, ψυχική οδύνη ή
- (ii) απώλεια ή καταστροφή ενσώματων αγαθών, εκτός από **Δεδομένα**.

3.3 Συμβατική Ευθύνη

οιαδήποτε εγγύηση, συμβατική ρήτρα ή υποχρέωση που αναλαμβάνεται ή γίνεται αποδεκτή από έναν **Ασφαλισμένο** σύμφωνα με οιοδήποτε συμβόλαιο ή συμφωνητικό εξαιρουμένου του βαθμού στον οποίο η ευθύνη αυτή θα υπήρχε για τον **Ασφαλισμένο** σε περίπτωση που δεν υφίστατο τέτοιο συμβόλαιο ή συμφωνητικό.

3.4 Συμπεριφορά

- (i) κάθε εσκεμμένη αδιαφορία ή μη συμμόρφωση με απόφαση, οδηγία ή περιοριστική εντολή δικαστηρίου, διαιτητικού δικαστηρίου, διαιτητή ή **Ρυθμιστικής Αρχής** εντός της δικαιοδοσίας
- (ii) κάθε σκόπιμη, εκ προθέσεως ή εξ αμελείας διάπραξη, υποβοήθηση, υποκίνηση, παράβλεψη ή σύμπραξη σε εγκληματική, απατηλή ή δόλια πράξη ή εγκληματική παραβίαση νόμου ή κανονισμού ή
- (iii) οποιαδήποτε σκόπιμη, εκ προθέσεως ή εξ αμελείας πράξη **Ασφαλισμένου**

εφόσον διαπράττεται:

- (α) από διευθυντές, προϊσταμένους, εταίρους ή το **Αρμόδιο Στέλεχος** της **Εταιρείας** ή του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή του **Κατόχου των Πληροφοριών**, που ενεργούν μόνοι τους ή σε συνεργασία με άλλους, ή
- (β) από υπαλλήλους που ενεργούν σε συνεργασία με οποιουδήποτε διευθυντές, προϊσταμένους, εταίρους ή το **Αρμόδιο Στέλεχος** της **Εταιρείας** ή του **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή του **Κατόχου των Πληροφοριών**.

Ο **Ασφαλιστής** θα συνεχίσει να καταβάλλει για λογαριασμό **Ασφαλισμένου** τα **Έξοδα Υπεράσπισης** σύμφωνα με το παρόν **Ασφαλιστήριο** μέχρις ότου κριθεί από δικαστήριο, διαιτητικό δικαστήριο ή **Ρυθμιστική Αρχή** ότι **Ασφαλισμένος** έχει διαπράξει οποιαδήποτε από τις πράξεις των σημείων (i) έως (iii) ανωτέρω. Κατόπιν τέτοιας απόφασης ο **Ασφαλιστής** θα δικαιούται να απαιτήσει επιστροφή όλων των ποσών που έχουν καταβληθεί στον **Ασφαλισμένο** σύμφωνα με το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

3.5 Πνευματική Ιδιοκτησία

οποιαδήποτε παραβίαση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και απόρρητων επαγγελματικών πληροφοριών ή απώλεια δικαιωμάτων για την εξασφάλιση καταχώρισης διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας λόγω μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψης.

Η παρούσα Εξάρτηση 3.5 – Πνευματική Ιδιοκτησία δεν ισχύει για **Ζημίες** ή **Έξοδα Υπεράσπισης** που απορρέουν από **Απαίτηση Τρίτου Μέρους** κατά **Ασφαλισμένου** για **Παραβίαση Εταιρικών Πληροφοριών**.

3.6 Αμοιβή για Παραχώρηση Δικαιωμάτων Εκμετάλλευσης

οποιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη υποχρέωση για την καταβολή πληρωμών για χρήση δικαιωμάτων ή για παραχώρηση δικαιωμάτων εκμετάλλευσης, συμπεριλαμβανομένου του ποσού ή του εμπρόθεσμου αυτών των πληρωμών.

3.7 Προηγούμενες Απαιτήσεις και Περιστάσεις

- (i) κάθε περίπτωση η οποία, από την ημερομηνία έναρξης του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**, μπορεί ευλόγως να θεωρείται από οποιονδήποτε **Ασφαλισμένο** ότι μπορεί να δώσει αφορμή για **Απαίτηση** ή οποιαδήποτε περίπτωση, **Απαίτηση** ή **Ασφαλιστικό Γεγονός** που γνωστοποιείται δυνάμει ασφαλιστηρίου, το οποίο το παρόν **Ασφαλιστήριο** ανανεώνει, αντικαθιστά ή διαδέχεται ή
- (ii) κάθε εκκρεμούσα ή προηγούμενη αστική, ποινική, διοικητική ή κανονιστική διαδικασία, έρευνα, διαιτησία, διαμεσολάβηση, άλλη διαδικασία επίλυσης διαφορών ή επιδίκαση για την οποία ο **Ασφαλισμένος** είχε λάβει γνώση από την **Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος**, ή η οποία προβάλλει ή απορρέει από τα ίδια ή ουσιαστικά τα ίδια πραγματικά περιστατικά που προβάλλονται στις εν λόγω αγωγές ή

- (iii) κάθε **Απαίτηση** ή **Ασφαλιστικό Γεγονός** που ειδάλλως θα αποτελούσε **Ενιαία Απαίτηση** με οποιαδήποτε απαίτηση ή άλλο ζήτημα που γνωστοποιείται δυνάμει ασφαλιστηρίου, το οποίο το παρόν **Ασφαλιστήριο** ανανεώνει, αντικαθιστά ή διαδέχεται.

3.8 Απαιτήσεις Κινητών Αξιών

οποιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη παραβίαση οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού ή κανόνα (είτε του γραπτού νόμου είτε του εθιμικού δικαίου) σχετικά με την ιδιοκτησία, αγορά, πώληση ή προσφορά, ή την αίτηση για προσφορά για αγορά ή πώληση, χρεογράφων.

3.9 Τρομοκρατία / Πόλεμος

κάθε μορφής:

- (i) πόλεμος, εισβολή, εχθρική ενέργεια ξένου κράτους, εχθροπραξία ή πολεμική επιχείρηση (ανεξαρτήτως εάν έχει κηρυχθεί πόλεμος ή όχι), εμφύλιος πόλεμος, στρατιωτική εξέγερση, στάση ή επανάσταση
- (ii) τρομοκρατία (εξαιρουμένης της **Τρομοκρατίας στον Κυβερνοχώρο**) ή
- (iii) εξέγερση.

3.10 Χρηματική Αξία

οισδήποτε απώλειες κατά τη διενέργεια των συναλλαγών ή ευθύνες που προκύπτουν από διενεργηθείσες συναλλαγές· χρηματική αξία οιασδήποτε ηλεκτρονικών μεταφορών κεφαλαίων ή συναλλαγών από τον **Ασφαλισμένο** ή για λογαριασμό αυτού η οποία χάνεται, ελαττώνεται ή βλάπτεται κατά τη μεταφορά από λογαριασμό, σε λογαριασμό ή μεταξύ λογαριασμών.

3.11 Υπερβολικό Ποσό Εξαγοράς

κάθε ονομαστική αξία κουπονιών, εκπτώσεων, δώρων, βραβείων ή οιασδήποτε άλλου σημαντικής αξίας ανταλλάγματος που παρέχεται επιπροσθέτως του συνολικού συμφωνηθέντος ή αναμενόμενο ποσού.

3.12 Μη Ασφαλίσιμη Ζημία

κάθε ζήτημα για το οποίο ο **Ασφαλιστής** απαγορεύεται να προβεί σε πληρωμή, βάσει των κανόνων του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** ή της δικαιοδοσίας στην οποία προβάλλεται **Απαίτηση** ή στην οποία προκύπτει για πρώτη φορά **Ασφαλιστικό Γεγονός**.

3.13 Ρύπανση

οποιαδήποτε επίπτωση στον αέρα, το έδαφος ή το νερό που προκύπτει από εκκένωση, διασπορά, διαρροή, απελευθέρωση ή διαφυγή οιασδήποτε στερεού, υγρού, αέριου, βιολογικού, ραδιενεργού ή θερμικού ερεθιστικού ή μολυσματικού στοιχείου, ανεξαρτήτως εάν συμβαίνει από φυσικά αίτια, όπως καπνός, ατμός, αιθάλη, ίνες, μικρόβια, μύκητες, ιοί, αναθυμιάσεις, οξέα, αλκάλια, χημικές ουσίες, απόβλητα και άλλες τοξικές ή επικίνδυνες ουσίες, ήχοι, θόρυβος, οσμές, δονήσεις, κύματα ή μεταβολές θερμοκρασίας.

3.14 Συστήματα

- (i) κάθε ηλεκτρική ή μηχανική αστοχία υποδομής, πλην του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**, ανεξαρτήτως εάν τελεί υπό τον έλεγχο του **Ασφαλισμένου**, συμπεριλαμβανομένης κάθε διακοπής τροφοδοσίας, υπέρτασης, μερικής ή γενικής διακοπής ρεύματος. Υπό τον όρο, ωστόσο, ότι το σημείο (i) της παρούσας Εξαίρεσης 3.14 – Συστήματα δεν θα ισχύει για το Άρθρο Πρόσθετης Κάλυψης Περιστατικού Ηλεκτρονικών Δεδομένων (εάν έχει συναφθεί)
- (ii) κάθε αστοχία τηλεφωνικών γραμμών, γραμμών μεταφοράς δεδομένων, δορυφόρων ή άλλων υποδομών τηλεπικοινωνιών ή δικτύωσης που δεν τελούν υπό τον έλεγχο του **Ασφαλισμένου** ή **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**. Υπό τον όρο, ωστόσο, ότι το σημείο (ii) της παρούσας Εξαίρεσης 3.14 – Συστήματα δεν θα

ισχύει σε περίπτωση: **Αστοχίας Ασφάλειας, Αστοχίας Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**, αστοχία προστασίας **Προσωπικών ή Εταιρικών Πληροφοριών**, παραβίαση **Νομοθεσίας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** που οδηγεί σε **Απαίτηση για Αποζημίωση**, που οφείλονται στην ως άνω αστοχία τηλεφωνικών γραμμών, γραμμών μεταφοράς δεδομένων ή άλλων υποδομών που συναποτελούν ή υποστηρίζουν το διαδίκτυο

- (iii) κάθε αστοχία δορυφόρου.

3.15 Παράλειψη Αποκατάστασης

κάθε παράλειψη αποκατάστασης ελαττωματικών συστημάτων, διαδικασιών ή λογισμικού, όπου η ύπαρξη ελαττωμάτων, ελλείψεων ή ευπάθειας σε επίθεση ή παρέισδυση έχει επισημανθεί στο **Αρμόδιο Στέλεχος** αρκετά έγκαιρα πριν από την επέλευση της **Ζημίας**, ώστε να αποφευχθεί ή να μειωθεί ο αντίκτυπός της.

3.16 Ελλείψεις Διόρθωσης

αναμόρφωση, βελτίωση ή διόρθωση τυχόν ελλείψεων ή ελαττωμάτων στα συστήματα, τις διαδικασίες, το υλικό ή το λογισμικό λειτουργίας ή των ελέγχων για ιούς της **Εταιρείας** που προϋπήρχαν της **Αστοχίας Ασφάλειας**, της **Αστοχίας Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή της **Αστοχίας Συστήματος**, ανεξαρτήτως εάν η εν λόγω **Αστοχία Ασφάλειας, Αστοχία Ασφάλειας Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών** ή **Αστοχία Συστήματος** οφειλόταν σε τέτοια έλλειψη ή ελάττωμα.

3.17 Παράνομη Συλλογή Πληροφοριών

Εταιρικές Πληροφορίες ή **Προσωπικές Πληροφορίες** που έχουν συλλεχθεί ή τηρούνται από **Ασφαλισμένο** εκ δόλου ή εξ αμελείας.

3.18 Παραβίαση Επιχειρησιακών Συνηθειών

η εκ μέρους της **Εταιρείας** απασχόληση οποιουδήποτε φυσικού προσώπου ή οποιαδήποτε επιχειρησιακή συνήθεια της **Εταιρείας** (συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης για παράνομη απόλυση ή καταγγελία της εργασιακής σχέσης, διακριτική μεταχείριση, παρενόχληση, αντίποινα ή άλλη απαίτηση που αφορά την απασχόληση).

3.19 Αμοιβές, Αποζημίωση ή Έξοδα Ασφαλισμένου για την Παροχή Υπηρεσιών

- (i) η επιστροφή αμοιβής ή αποζημίωσης **Ασφαλισμένου**
- (ii) το κόστος του **Ασφαλισμένου** για την παροχή, τη διόρθωση, την επανεκτέλεση ή την ολοκλήρωση υπηρεσιών ή
- (iii) τα ποσά για τα οποία ο **Ασφαλισμένος** δεν είναι οικονομικά υπεύθυνος ή για τα οποία δεν μπορεί να ασκηθούν νομικά μέσα κατά κανενός **Ασφαλισμένου**.

3.20 Φορολογία

οι φόροι που επιβαρύνουν έναν **Ασφαλισμένο**.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

4. Απαιτήσεις

4.1 Γνωστοποίηση και Υποβολή Αναφορών

Η κάλυψη που παρέχεται δυνάμει του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** χορηγείται αποκλειστικά για **Απαιτήσεις** που εγείρονται για πρώτη φορά κατά **Ασφαλισμένου** και για άλλα **Ασφαλιστικά Γεγονότα** που επέρχονται για πρώτη φορά κατά την **Περίοδο Ασφάλισης** ή που θεωρούνται ότι εγείρονται ή επέρχονται για πρώτη φορά βάσει του Άρθρου 4.2 – Συναφείς Απαιτήσεις, Ασφαλιστικά Γεγονότα ή Περιστάσεις.

Ο **Ασφαλισμένος**, ως προϋπόθεση για τις υποχρεώσεις του **Ασφαλιστή** από το παρόν **Ασφαλιστήριο** (α) θα γνωστοποιεί εγγράφως στον **Ασφαλιστή** κάθε **Απαίτηση** κατά του **Ασφαλισμένου**, το συντομότερο δυνατό μόλις το **Αρμόδιο Στέλεχος** της **Εταιρείας** ή οποιοδήποτε διοικητικό στέλεχος στο οποίο αναφέρει το **Αρμόδιο Στέλεχος**, λάβει για πρώτη φορά γνώση της εν λόγω **Απαίτησης** ή (β) θα γνωστοποιεί εγγράφως στον **Ασφαλιστή** κάθε **Ασφαλιστικό Γεγονός**, το συντομότερο δυνατό μετά την πρώτη επέλευσή του. Σε κάθε περίπτωση, η γνωστοποίηση πρέπει να παρέχεται το αργότερο εντός εξήντα (60) ημερών από τη λήξη της **Περίόδου Ασφάλισης**.

Το **Αρμόδιο Στέλεχος** της **Εταιρείας** μπορεί, κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης**, να γνωστοποιεί στον **Ασφαλιστή** κάθε περίπτωση που ευλόγως αναμένεται να δώσει αφορμή για **Απαίτηση** ή για **Ασφαλιστικό Γεγονός**. Η γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει τους λόγους για τους οποίους θεωρείται πιθανή η **Απαίτηση** ή το **Ασφαλιστικό Γεγονός**, καθώς και πλήρη σχετικά στοιχεία σε σχέση με τις ημερομηνίες, την καταλογιζόμενη, υποτιθέμενη, ενδεχόμενη ή εικαζόμενη παραβίαση, τον **Ασφαλισμένο** και τον ενάγοντα (ή τους ενάγοντες), μια εκτίμηση της πιθανής ζημίας και των πιθανών επιπτώσεων στα μέσα μαζικής επικοινωνίας, καθώς και των κανονιστικών επιπτώσεων.

Όλες οι γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με **Απαιτήσεις**, **Ασφαλιστικά Γεγονότα** ή περιστάσεις πρέπει να αποστέλλονται εγγράφως με e-mail ή fax στη διεύθυνση που ορίζεται στο Στοιχείο 12 του Πίνακα Ασφάλισης.

Η παροχή **Νομικών Υπηρεσιών**, **Υπηρεσιών IT Πρώτης Αντίδρασης** ή υπηρεσιών του **Συμβούλου Διαχείρισης Κρίσης** δυνάμει της Ασφαλιστικής Κάλυψης A.1 – Πρώτη Αντίδραση ή του Άρθρου 1 – Πρώτη Αντίδραση Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, του Άρθρου Πρόσθετης Κάλυψης Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών (εάν έχει συναφθεί), δε θίγει τα δικαιώματα του **Ασφαλιστή** από το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

4.2 Συναφείς Απαιτήσεις, Ασφαλιστικά Γεγονότα ή Περιστάσεις

Σε περίπτωση γνωστοποίησης **Απαίτησης**, **Ασφαλιστικού Γεγονότος** ή περίπτωσης, όπως απαιτείται από το παρόν **Ασφαλιστήριο**, κάθε μεταγενέστερη **Απαίτηση**, **Ασφαλιστικό Γεγονός** ή περίπτωση που αποτελεί **Ενιαία Απαίτηση** με την εν λόγω **Απαίτηση**, **Ασφαλιστικό Γεγονός** ή περίπτωση θα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί για πρώτη φορά κατά τον χρόνο της πρώτης γνωστοποίησης της περίπτωσης, της πρώτης προβολής της **Απαίτησης** ή της πρώτης έναρξης του **Ασφαλιστικού Γεγονότος** και θα θεωρείται ότι αναφέρεται στον **Ασφαλιστή** κατά τον χρόνο της πρώτης παροχής των απαιτούμενων γνωστοποιήσεων.

4.3 Δόλιες Απαιτήσεις

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε **Ασφαλισμένος** κοινοποιήσει οποιαδήποτε γνωστοποίηση ή απαιτήσει κάλυψη για οποιαδήποτε **Ζημία** στο πλαίσιο του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** γνωρίζοντας ότι η συγκεκριμένη γνωστοποίηση ή απαίτηση είναι ψευδής ή απατηλή όσον αφορά στα ποσά ή σε οποιοδήποτε άλλο στοιχείο αυτής, η συγκεκριμένη **Ζημία** θα εξαιρεθεί από την κάλυψη σύμφωνα με το **Ασφαλιστήριο** και ο **Ασφαλιστής** θα έχει το δικαίωμα, κατά τη δική του αποκλειστική και απόλυτη κρίση, να αρνηθεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το **Ασφαλιστήριο** ή να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση με το σύνολο του ασφαλιστρού να θεωρείται ως δεδουλευμένο και μη επιστρέψιμο.

5. Υπεράσπιση και Διακανονισμός

5.1 Υπεράσπιση

Ο **Ασφαλισμένος** πρέπει να παράσχει κάθε εύλογη συνδρομή και να συνεργάζεται με τον **Ασφαλιστή** στην έρευνα, την υπεράσπιση, τον διακανονισμό ή την άσκηση ένδικων μέσων κατά **Απαίτησης**, **Ασφαλιστικού Γεγονότος** ή περίπτωσης και να παρέχει στον **Ασφαλιστή** όλες τις σημαντικές πληροφορίες που αφορούν κάθε **Απαίτηση**, **Ασφαλιστικό Γεγονός** ή περίπτωση, όπως ευλόγως ζητείται από τον **Ασφαλιστή**. Σε περίπτωση **Απαίτησης**, οποιουδήποτε **Ασφαλιστικού Γεγονότος** ή περίπτωσης, κάθε **Ασφαλισμένος** θα λαμβάνει εύλογα μέτρα για τη μείωση ή ελαχιστοποίηση κάθε **Ζημίας**.

Ο **Ασφαλιστής** δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση να υπερασπίζεται και ο **Ασφαλισμένος** υποχρεούται να υπερασπίζεται και να αποκρούει κάθε **Απαίτηση** ή **Ασφαλιστικό Γεγονός** που εγείρεται κατά αυτών. Ο **Ασφαλιστής** θα δικαιούται να συμμετέχει πλήρως στην υπεράσπιση και στη διαπραγμάτευση οιαδήποτε διακανονισμού που συνεπάγεται ή φαίνεται ευλόγως πιθανό να συνεπάγεται την καταβολή πληρωμών εκ μέρους του **Ασφαλιστή** στο πλαίσιο του **Ασφαλιστηρίου**.

5.2 Συναίνεση του Ασφαλιστή

Ως προϋπόθεση για την κάλυψη βάσει του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**, ο **Ασφαλισμένος** δε θα δέχεται και δε θα αναλαμβάνει καμία ευθύνη, δε θα συνάπτει συμφωνίες διακανονισμού, δε θα συγκατατίθεται σε αποφάσεις και δε θα αναλαμβάνει **Έξοδα Υπεράσπισης**, ούτε θα επιβαρύνεται με ποσά που καλύπτονται από την Ασφαλιστική Κάλυψη A.4 – Επαναφορά Δεδομένων ή την Ασφαλιστική Κάλυψη A.7 – και Παρακολούθηση Πίστωσης και Ταυτότητας και δε θα επιβαρύνεται με ποσά για τα οποία απαιτείται συγκατάθεση σύμφωνα με οποιοδήποτε **Άρθρο Πρόσθετης Κάλυψης**, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του **Ασφαλιστή** (την οποία δεν πρέπει να καθυστερεί ή να αρνείται αδικαιολόγητα). Στο πλαίσιο του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**, ανακτήσιμες ως **Ζημίες** θα είναι μόνο οι υποχρεώσεις, οι διακανονισμοί και οι αποφάσεις που προκύπτουν από **Απαιτήσεις** έναντι των οποίων υπήρξε υπεράσπιση σύμφωνα με το παρόν **Ασφαλιστήριο** και τα άλλα **Ασφαλιστικά Γεγονότα** που έχουν αντιμετωπιστεί σύμφωνα με το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

Η συμμόρφωση με τη νομική υποχρέωση γνωστοποίησης τυχόν πραγματικής ή δυνητικής παραβίασης της **Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων** δεν θα πρέπει να θεωρείται αποδοχή της ευθύνης για τους σκοπούς του παρόντος Άρθρου 5.2 – Συναίνεση του Ασφαλιστή.

5.3 Συναίνεση του Ασφαλισμένου

Ο **Ασφαλιστής** μπορεί να προβεί σε οποιονδήποτε διακανονισμό τον οποίο κρίνει πρόσφορο για οποιαδήποτε **Απαίτηση** ή **Ασφαλιστικό Γεγονός** σε σχέση με οποιονδήποτε **Ασφαλισμένο**, με την προϋπόθεση ότι ο **Ασφαλισμένος** αυτός θα παράσχει την έγγραφη συναίνεσή του (την οποία δεν θα αρνείται αδικαιολόγητα). Αν οποιοσδήποτε **Ασφαλισμένος** αρνηθεί να παράσχει τη συγκατάθεσή του για τέτοιο διακανονισμό, η ευθύνη του **Ασφαλιστή** για όλη τη **Ζημία** εξαιτίας της συγκεκριμένης **Απαίτησης** ή του **Ασφαλιστικού Γεγονότος** δε θα υπερβαίνει το ποσό με το οποίο ο **Ασφαλιστής** θα μπορούσε να είχε διακανονήσει τη συγκεκριμένη **Απαίτηση** ή το **Ασφαλιστικό Γεγονός**, συν τα **Έξοδα Υπεράσπισης** που έχουν προκύψει από την ημερομηνία που προτάθηκε εγγράφως ο διακανονισμός αυτός από τον **Ασφαλιστή**, μείον το ποσό της συνασφάλισης (αν υφίσταται) και την ισχύουσα **Απαλλαγή**.

5.4 Υποκατάσταση και Ανάκτηση

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε ποσό καταβάλλεται βάσει του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** σε σχέση με **Απαίτηση** ή **Ασφαλιστικό Γεγονός**, ο **Ασφαλιστής** θα υποκαθίσταται σε όλα τα δικαιώματα ανάκτησης του **Ασφαλισμένου** (ανεξαρτήτως εάν ο **Ασφαλισμένος** έχει αποζημιωθεί πλήρως για την πραγματική ζημία του). Ο **Ασφαλιστής** θα δικαιούται να επιδιώκει και να επιβάλλει αυτά τα δικαιώματα στο όνομα του **Ασφαλισμένου** και ο **Ασφαλισμένος** θα παρέχει στον **Ασφαλιστή** κάθε εύλογη συνδρομή και συνεργασία προς αυτό τον σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της επικύρωσης των αναγκαίων εγγράφων. Ο **Ασφαλισμένος** δεν θα προβαίνει σε καμία ενέργεια που θίγει τα δικαιώματα ανάκτησης του **Ασφαλιστή**. Κάθε ποσό που ανακτάται πέραν της συνολικής καταβολής του **Ασφαλιστή** στο πλαίσιο του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** θα επιστρέφεται στον **Ασφαλισμένο** (μετά την αφαίρεση των εξόδων ανάκτησης). Ο **Ασφαλιστής** δεν θα ασκεί κανένα δικαίωμα ανάκτησης κατά υπαλλήλου της **Εταιρείας**, εκτός εάν η **Απαίτηση** ή το **Ασφαλιστικό Γεγονός** οφείλεται ή αποδίδεται σε ανέντιμη, δόλια, εγκληματική ή κακόβουλη πράξη ή παράλειψη αυτού του υπαλλήλου της **Εταιρείας**. Ο **Ασφαλιστής** μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αποποιείται οποιοδήποτε δικαίωμά του υποκατάστασης, δυνάμει του παρόντος Άρθρου 5.4 – Υποκατάσταση και Ανάκτηση.

6. Όριο Ευθύνης και Απαλλαγή

6.1 Όριο Ευθύνης

Το συνολικό ποσό που θα καταβάλλεται από τον **Ασφαλιστή** δυνάμει του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** και τυχόν Παραρτήματος **Πρόσθετης Κάλυψης** (εάν ισχύει) δε θα υπερβαίνει το **Όριο Ευθύνης**. Τα Παραρτήματα **Πρόσθετης Κάλυψης** και τυχόν άλλες αμοιβές, έξοδα και δαπάνες αποτελούν μέρος αυτού του ποσού και δεν προσαυξάνουν το **Όριο Ευθύνης**. Η συμπερίληψη ενός ή περισσότερων **Ασφαλισμένων** στο πλαίσιο του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** δεν έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση του συνολικού ποσού που θα καταβάλλεται από τον **Ασφαλιστή** δυνάμει του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**.

Στην περίπτωση που παρέχεται άλλη ασφάλιση από τον **Ασφαλιστή** ή οποιαδήποτε εταιρεία μέλος ή θυγατρική του **Ασφαλιστή**, το μέγιστο ποσό που θα καταβάλλεται από τον **Ασφαλιστή** δυνάμει όλων αυτών των ασφαλιστηρίων δεν θα υπερβαίνει το **Όριο Ευθύνης** εκείνου του προαναφερόμενου ασφαλιστηρίου που έχει το υψηλότερο ισχύον **Όριο Ευθύνης**. Τίποτα από όσα περιέχονται στο παρόν δεν θα ερμηνεύεται ως προσαύξηση του **Ορίου Ευθύνης** του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**. Στο βαθμό που ένα άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιβάλλει στον **Ασφαλιστή** υποχρέωση να υπερασπισθεί μια απαίτηση, τα έξοδα υπεράσπισης που απορρέουν από μια τέτοια απαίτηση δεν θα καλύπτονται στο πλαίσιο του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**.

6.2 Απαλλαγή

Ο **Ασφαλιστής** θα καταβάλλει για οποιαδήποτε **Ζημία** μόνο το ποσό εκείνο το οποίο υπερβαίνει την **Απαλλαγή**. Το ποσό της **Απαλλαγής** θα αναλαμβάνεται από την **Εταιρεία** και θα παραμένει ανασφάλιστο.

Καμία **Απαλλαγή** δεν ισχύει για την Ασφαλιστική Κάλυψη Α.1 – Πρώτη Αντίδραση ή για το Άρθρο 1 – Πρώτη Αντίδραση Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, του Άρθρου Πρόσθετης Κάλυψης Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών (εάν έχει συναφθεί).

Για τη **Ζημία** που απορρέει από όλες τις **Απαιτήσεις** και τα **Ασφαλιστικά Γεγονότα** που συνιστούν **Ενιαία Απαίτηση** ισχύει μία ενιαία **Απαλλαγή**.

Σε περίπτωση που μια **Ενιαία Απαίτηση** ενεργοποιεί περισσότερες από μία **Απαλλαγές**, ως **Απαλλαγή** που ισχύει για τη **Ζημία** θα θεωρείται η υψηλότερη από τις **Απαλλαγές** της εν λόγω **Ενιαίας Απαίτησης**.

7. Γενικές Διατάξεις

7.1 Διατήρηση της Τεχνολογίας

Ο **Ασφαλισμένος** θα λαμβάνει όλα τα εμπορικώς εύλογα μέτρα για τη διατήρηση διαδικασιών ασφάλειας δεδομένων και πληροφοριών σε επίπεδο που δεν θα είναι κατώτερο αυτού που γνωστοποιείται στο έντυπο πρότασης ασφάλισης. Ο **Ασφαλισμένος** θα λαμβάνει όλα τα εμπορικώς εύλογα μέτρα για τη συντήρηση του λογισμικού και του υλικού σύμφωνα με τα τρέχοντα συνιστώμενα πρότυπα του κλάδου.

Ο **Ασφαλισμένος** θα διασφαλίζει ότι θα διατηρούνται συστήματα και διαδικασίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο που δεν θα είναι κατώτερο αυτού που γνωστοποιείται στο έντυπο πρότασης ασφάλισης και ότι θα υποβάλλεται τακτικά σε έλεγχο (τουλάχιστον κάθε έξι (6) μήνες) η δυνατότητα επαναφοράς αυτών των δεδομένων.

7.2 Κυρώσεις

Ο **Ασφαλιστής** θεωρείται ότι δεν παρέχει κάλυψη και δε φέρει ευθύνη για την καταβολής αποζημίωσης ή την παροχή οποιουδήποτε άλλου ωφελήματος με βάση την παρούσα σύμβαση, στην περίπτωση που η παροχή αυτής της κάλυψης, αποζημίωσης ή ωφελήματος θα εξέθετε τον **Ασφαλιστή**, την ιδιοκτήτρια εταιρία του ή το νομικό πρόσωπο που ασκεί τον απώτερο έλεγχο του **Ασφαλιστή**, σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό σύμφωνα με τις αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή των εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, των νόμων ή των κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

7.3 Σύναψη του Ασφαλιστηρίου

Αν για οποιοδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του **Ασφαλιστή** ούτε του **Λήπτη της Ασφάλισης** δεν έχουν περιέλθει σε γνώση του **Ασφαλιστή** στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση

του κινδύνου, ο **Ασφαλιστής** δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα αφότου έλαβε γνώση των στοιχείων ή των περιστατικών αυτών. Η πρόταση του **Ασφαλιστή** για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δε γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης. Στις περιπτώσεις που συντρέχει αμέλεια ή δόλος, ισχύουν αντίστοιχα οι παράγραφοι 5 και 6 του άρθρου 3 του Ν 2496/1997.

7.4 Μεταβολή Κινδύνου στοιχεία

Ο **Λήπτης της Ασφάλισης** θα ειδοποιεί τον **Ασφαλιστή** για οποιαδήποτε δεδομένα τα οποία διαφέρουν ουσιωδώς ως προς την ποιότητα, ευαισθησία ή αξία από εκείνα που αποκαλύπτονται σε οποιαδήποτε πρόταση, πληροφόρηση ή δήλωση (αλλαγή δεδομένων) που παρέχεται στον **Ασφαλιστή** πριν από την ημερομηνία έναρξης του **Ασφαλιστηρίου**. Σε περίπτωση αλλαγής δεδομένων η κάλυψη του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** μπορεί να επεκτείνεται, υπό τον όρο ότι ο **Λήπτης της Ασφάλισης** παρέχει στον **Ασφαλιστή** επαρκή στοιχεία ώστε ο **Ασφαλιστής** να μπορεί να εκτιμά και να αξιολογεί την έκθεση αναφορικά με την εν λόγω αλλαγή δεδομένων και ο **Λήπτης της Ασφάλισης** αποδέχεται τυχόν επακόλουθες τροποποιήσεις στους όρους και τις προϋποθέσεις του **Ασφαλιστηρίου**, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής συμπληρωματικού ασφαλιστρού που απαιτείται από τον **Ασφαλιστή**. Σε κάθε περίπτωση, ο **Λήπτης της Ασφάλισης** υποχρεούται να δηλώσει στον **Ασφαλιστή** μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που, αν ο **Ασφαλιστής** το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δε θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις λάβει γνώση της επίτασης κινδύνου, ο **Ασφαλιστής** δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της όπως περιγράφεται στην παρούσα παράγραφο.

7.5 Εκχώρηση

Το παρόν **Ασφαλιστήριο** και όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν σύμφωνα ή σε σχέση με αυτό δεν μπορούν να εκχωρηθούν χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του **Ασφαλιστή**.

7.6 Καταγγελία – Λήξη του Συμβολαίου

Ο **Ασφαλιστής** μπορεί να καταγγείλει το **Ασφαλιστήριο** για μη καταβολή ληξιπρόθεσμου ασφαλιστρού ή δόσεων ασφαλιστρού από το **Λήπτη της Ασφάλισης** καθώς και για σπουδαίο λόγο όπως ενδεικτικά την αλλαγή στην πολιτική του **Ασφαλιστή** σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο ή περιπτώσεις που ο **Λήπτης της Ασφάλισης** ή ο **Ασφαλισμένος** έχει καταδικασθεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφάλειες. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον **Ασφαλιστή** τα αποτελέσματά της καταγγελίας επέρχονται την 31^η ημέρα από τότε που αυτή θα περιέλθει στο **Λήπτη της Ασφάλισης**. Σε αυτή την περίπτωση το δεδουλευμένο ασφαλιστρού θα υπολογίζεται κατ' αναλογία (pro rata). Η ακύρωση του **Ασφαλιστηρίου** γίνεται με έγγραφη καταγγελία.

Σε περίπτωση καταγγελίας του **Ασφαλιστηρίου** από το **Λήπτη της Ασφάλισης**, το δεδουλευμένο ασφαλιστρού θα υπολογίζεται επίσης κατ' αναλογία (pro rata). Ωστόσο σε περίπτωση **Ζημίας** που έχει καταβληθεί ή ενδέχεται να καταβληθεί από τον **Ασφαλιστή**, ολόκληρο το **Ετήσιο Ολικό Ασφάλιστρο** θεωρείται δεδουλευμένο ασφαλιστρού και είναι καταβλητέο με την καταγγελία του **Ασφαλιστηρίου**, ανεξάρτητα από τον συμφωνηθέντα τρόπο πληρωμής των **Ετήσιου Ολικού Ασφαλιστρού**.

Το **Ασφαλιστήριο** είναι ορισμένης διάρκειας και λήγει με την παρέλευση της **Περίοδου Ασφάλισης**. Το **Ασφαλιστήριο** δεν ανανεώνεται αυτόματα, αλλά απαιτεί προηγούμενη έγγραφη συμφωνία του **Ασφαλιστή** μαζί με την καταβολή του **Ασφαλιστρού** από τον **Λήπτη της Ασφάλισης**.

7.7 Αφερεγγυότητα

Αδυναμία εξόφλησης οφειλών, εκκαθάριση ή πτώχευση οποιουδήποτε **Ασφαλισμένου** δεν θα απαλλάσσει τον **Ασφαλιστή** από οποιαδήποτε υποχρέωσή του σύμφωνα με το παρόν.

7.8 Ερμηνεία

Οι περιγραφές στις επικεφαλίδες και τους τίτλους του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** έχουν τεθεί αποκλειστικά για αναφορά και διευκόλυνση και δεν προσδίδουν οιαδήποτε έννοια στην παρούσα σύμβαση. Λέξεις και εκφράσεις στον ενικό θα εννοούν και τον πληθυντικό και το αντίθετο. Οι λέξεις που ακολουθούν τον όρο «συμπεριλαμβανομένου, -ης, -ων» ή κάθε παρόμοια έκφραση εισάγουν ενδεικτική απαρίθμηση. Οι λέξεις με έντονα στοιχεία έχουν ιδιαίτερη έννοια και ορίζονται στο **Ασφαλιστήριο** ή στον Πίνακα Ασφάλισης. Λέξεις οι οποίες δεν ορίζονται συγκεκριμένα στο παρόν **Ασφαλιστήριο** έχουν την έννοια που συνήθως αποδίδεται σε αυτές.

7.9 Φόροι – Δικαιώματα

Όλα τα νόμιμα δικαιώματα (ασφαλιστικά δικαιώματα ή άλλα), φόροι ασφαλιστρών και οι εν γένει νόμιμες επιβαρύνσεις είτε επί του Συνολικού **Ασφαλιστρου** είτε επί των ποσών που καταβάλλει ο **Ασφαλιστής** στον **Λήπτη της Ασφάλισης**, συμπεριλαμβανομένων των συμβολαιογραφικών τελών και δαπανών αποζημιώσεων ή άλλων διακανονισμών θα βαρύνουν το **Λήπτη της Ασφάλισης**.

7.10 Χρόνος Παραγραφής

Κάθε δικαίωμα το οποίο προκύπτει από το **Ασφαλιστήριο**, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του ημερολογιακού έτους κατά το οποίο γεννήθηκε το δικαίωμα.

7.11 Γεωγραφικά όρια και Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το παρόν **Ασφαλιστήριο** θα ισχύει για οποιαδήποτε **Απαίτηση** εγείρεται εναντίον **Ασφαλισμένου** εντός των Γεωγραφικών ορίων που αναφέρονται στο στοιχείο 11 του Πίνακα Ασφάλισης και υπάγεται στη δικαιοδοσία που επίσης αναφέρεται στο στοιχείο 11 του Πίνακα Ασφάλισης.

Οποιαδήποτε ερμηνεία του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** που αφορά τη σύνταξη, εγκυρότητα ή λειτουργία του θα γίνεται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο και ιδίως με τις διατάξεις του Νόμου 2496/1997 περί ασφαλιστικής σύμβασης.

Τα αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση των διαφορών, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από ή σε σχέση με το παρόν **Ασφαλιστήριο** ή κάθε σχετικό έγγραφο ή συμφωνία.

7.12 Τροποποίηση Όρων

Κάθε τροποποίηση ή αναθεώρηση του **Ασφαλιστηρίου** είναι έγκυρη, εφόσον αποδεικνύεται εγγράφως και φέρει την υπογραφή του **Ασφαλιστή**. Ο **Λήπτης της Ασφάλισης** δικαιούται να προβάλλει τις ενστάσεις του εντός 14 ημερών από την παραλαβή του τροποποιημένου εγγράφου. Σε περίπτωση που ο **Λήπτης της Ασφάλισης** δεν προβάλλει καμία ένσταση εντός της προαναφερθείσας χρονικής περιόδου, τότε λογίζεται ότι ο **Λήπτης της Ασφάλισης** συναινεί σε όλες τις τροποποιήσεις, που έγιναν στο **Ασφαλιστήριο**.

7.13 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Με την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας συναινείτε στη συλλογή, επεξεργασία και γνωστοποίηση σε τρίτους των προσωπικών σας δεδομένων στο βαθμό που είναι θεμιτό και αναγκαίο για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων μας ή/και για την συμμόρφωση μας με αιτήματα οποιωνδήποτε δημοσίων αρχών.

Για την επεξεργασία και προστασία των προσωπικών σας δεδομένων εφαρμόζουμε τα όσα ορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ν. 2472/97).

Για περισσότερες πληροφορίες καθώς και για τα δικαιώματά σας μπορείτε να ενημερωθείτε από την σελίδα μας www.aig.com.gr/gr-privacy-notice-greek

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε, πως ενδεχομένως χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να λαμβάνετε πληροφορίες και ενημέρωση σχετικά με προωθητικές ενέργειες των προϊόντων της Εταιρείας μας. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε κάτι τέτοιο, παρακαλούμε, όπως μας ενημερώσετε σχετικά στη διεύθυνση customerservice-GR@aig.com ή να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά στο 210 8127600 ή με fax στο 210 8063585.



7.14 Όρος Παραπόνων

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να εκφράσετε κάποιο παράπονο για τις υπηρεσίες μας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά στο 210 8127600 ή με fax στο 210 8063585 ή με e-mail στη διεύθυνση customerservice-GR@aig.com.

ΔΕΛΤΙΟΜΑ

Δ.ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ (στο εξής, η «Ενότητα Κάλυψης»)

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη υπόκειται στους όρους, στις προϋποθέσεις και στις εξαιρέσεις του **Ασφαλιστηρίου** οι οποίοι ενσωματώνονται στην παρούσα **Ενότητα Κάλυψης**, αποτελούν μέρος αυτής και εφαρμόζονται ρητώς σε αυτήν, καθώς και στους πρόσθετους όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις που περιγράφονται κατωτέρω.

Κάθε ασφαλιστική κάλυψη βάσει της παρούσας **Ενότητας Κάλυψης** ισχύει πάντοτε επιπλέον κάθε άλλης έγκυρης και εισπράξιμης ασφάλειας η οποία είναι στη διάθεση του **Ασφαλισμένου** και παρέχεται αποκλειστικά για **Απαιτήσεις** οι οποίες εγείρονται για πρώτη φορά κατά του **Ασφαλισμένου** και αναφέρονται στον **Ασφαλιστή** όπως απαιτείται από το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** ισχύει μόνον εάν εμφανίζεται ως επιλεγείσα στον Πίνακα ασφάλισης.

1 Κάλυψη ευθύνης ψηφιακών μέσων

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει σε οποιαδήποτε **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής κάθε **Αποζημίωση** και τα **Έξοδα Υπεράσπισης** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 6 του Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία προκύπτουν από οποιαδήποτε **Απαίτηση Τρίτου** κατά της **Εταιρείας** σε σχέση με οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πραγματικές ή εικαζόμενες υπαίτιες πράξεις, αλλά μόνον στον βαθμό που οι εν λόγω πράξεις σχετίζονται με την εκτέλεση ή την αδυναμία εκτέλεσης **Δραστηριοτήτων Ψηφιακών Μέσων** από τον **Ασφαλισμένο**:

- (i) δυσφήμιση, συμπεριλαμβανομένων δυσφημιστικών δημοσιευμάτων, συκοφαντίας ή μείωσης της επαγγελματικής φήμης ή του χαρακτήρα οιοδήποτε προσώπου ή οργανισμού ή πρόκλησης ψυχικής ή συναισθηματικής οδύνης που προκύπτει από τα προαναφερόμενα
- (ii) ακούσια παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων (copyright), τίτλου, συνθήματος, εμπορικού σήματος, εμπορικής επωνυμίας, επαγγελματικής αμφίεσης, διακριτικού σήματος, σήματος υπηρεσίας, ονόματος υπηρεσίας ή ονόματος χώρου ή σύμβασης παραχώρησης άδειας
- (iii) λογοκλοπή, πειρατεία ή υπεξαίρεση ή κλοπή ιδεών ή πληροφοριών
- (iv) εισβολή, παραβίαση ή προσβολή δικαιωμάτων της ιδιωτικής ζωής, της δημοσιότητας, της ηθικής, ψευδείς ισχυρισμοί, δημοσιοποίηση προσωπικών πληροφοριών, παρείσδυση και εμπορική ιδιοποίηση ονόματος, προσωπικότητας ή ομοιότητας ή
- (v) ψευδής ισχυρισμός, αλλά μόνον εάν προβάλλεται σε συνδυασμό με οποιαδήποτε από τις πράξεις οι οποίες απαριθμούνται υπό (i) – (iv) ανωτέρω.

2 Ορισμοί

(i) Δραστηριότητες ψηφιακών μέσων

Η δημοσίευση ή αναμετάδοση στον δικτυακό τόπο της **Εταιρείας** οποιουδήποτε περιχομένου **Ψηφιακών Μέσων**, συμπεριλαμβανομένων φορέων μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

(ii) Ψηφιακά μέσα

Κάθε ψηφιοποιημένο περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων κειμένου, γραφικών, ακουστικού και οπτικού περιεχομένου, το οποίο μπορεί να μεταδίδεται στο Διαδίκτυο ή σε δίκτυα πληροφορικής.

3 Εξαιρέσεις

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** δεν καλύπτει **Αποζημίωση** και **Έξοδα Υπεράσπισης** τα οποία οφείλονται, βασίζονται ή αποδίδονται σε:

(i) Οικονομικά στοιχεία

Σφάλματα σε οποιαδήποτε οικονομικά δεδομένα τα οποία δημοσιοποιεί η **Εταιρεία**, συμπεριλαμβανομένων της ετήσιας έκθεσης και των λογαριασμών της **Εταιρείας** και κάθε ανακοίνωσης στο χρηματιστήριο.

(ii) Εσωτερικές υπηρεσίες ανταλλαγής μηνυμάτων

Κάθε δημοσίευση ή αναμετάδοση **Ψηφιακών Μέσων** που αναρτώνται ή μεταδίδονται σε οποιοδήποτε εσωτερικό σύστημα ανταλλαγής στιγμιαίων μηνυμάτων, πίνακα ανταλλαγής μηνυμάτων ή χώρο συζητήσεων της **Εταιρείας**.

(iii) Εμπορικά σήματα

Κάθε παραβίαση εμπορικών σημάτων από οποιαδήποτε αγαθά, προϊόντα ή υπηρεσίες που απεικονίζονται ή περιέχονται σε οποιαδήποτε **Ψηφιακά Μέσα**.

(iv) Ψηφιακά δικαιώματα

Κάθε **Απαίτηση** κατά της **Εταιρείας** η οποία εγείρεται από οποιονδήποτε ανεξάρτητο συμβαλλόμενο, τρίτο διανομέα, δικαιούχο, κοινοπραξία, εταίρο κοινοπραξίας, οποιονδήποτε υπάλληλο των προαναφερθέντων ή οποιονδήποτε υπάλληλο ή προστηθέντα της **Εταιρείας** ή για λογαριασμό αυτών, η οποία οφείλεται, βασίζεται ή αποδίδεται σε διαφορές σχετικά με την κυριότητα ή την άσκηση δικαιωμάτων σε **Ψηφιακά Μέσα**.

(v) Παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων λογισμικού

Κάθε παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων η οποία σχετίζεται με λογισμικό, κώδικα πηγών ή άδεια λογισμικού.

4. Προϋποθέσεις

(i) Άλλη ασφάλεια

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** ισχύει πάντοτε επιπλέον κάθε άλλης έγκυρης και εισπράξιμης ασφάλειας γενικής αστικής ευθύνης η οποία είναι στη διάθεση του **Ασφαλισμένου**.

Ε. ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ (στο εξής, η «Ενότητα Κάλυψης»)

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη υπόκειται στους όρους, στις προϋποθέσεις και στις εξαιρέσεις του **Ασφαλιστηρίου**, οι οποίοι ενσωματώνονται στην παρούσα **Ενότητα Κάλυψης**, αποτελούν μέρος αυτής και εφαρμόζονται ρητώς σε αυτήν, καθώς και στους πρόσθετους όρους, στις πρόσθετες προϋποθέσεις και στις πρόσθετες εξαιρέσεις που περιγράφονται κατωτέρω.

Κάθε ασφαλιστική κάλυψη βάσει της παρούσας **Ενότητας Κάλυψης** συνάπτεται ειδικώς ως βασική ασφάλιση και παρέχεται μόνον για **Ασφαλισθέντα Συμβάντα** τα οποία ανακύπτουν για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης** και αναφέρονται στον **Ασφαλιστή** όπως απαιτείται από το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** ισχύει μόνον εάν εμφανίζεται ως επιλεγείσα στον Πίνακα ασφάλισης.

1. Ε.1 Ζημία Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει στην **Εταιρεία** κάθε **Ζημία Δικτύου** (που δεν υπερβαίνει το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 6 του Πίνακα Ασφάλισης) την οποία υφίσταται η **Εταιρεία** ως αποτέλεσμα **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**, υπό τον όρο ότι η εν λόγω **Ζημία Δικτύου** προκύπτει:

- (i) μετά την εκπνοή της **Περίόδου Ωρών Αναμονής** και κατά τη διάρκεια της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** (αλλά με την επιφύλαξη μέγιστης περιόδου 120 ημερών από τη λήξη της **Περίόδου Ωρών Αναμονής**) και
- (ii) για μέγιστο διάστημα 90 ημερών από την επίλυση της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας**.

2. Ε.2 Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου και Μετριασμού

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό αυτής τα **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** (που δεν υπερβαίνουν το επιμέρους όριο που αναφέρεται στο Στοιχείο 6 του Πίνακα Ασφάλισης) τα οποία προκύπτουν μετά την εκπνοή του ημίσεος της **Περίόδου Ωρών Αναμονής** για τον μετριασμό της διάρκειας **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**.

Τα εν λόγω **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** μπορούν να προκύψουν μόνον κατά τη διάρκεια της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** (αλλά με την επιφύλαξη μέγιστης περιόδου 120 ημερών από τη λήξη της **Περίόδου Ωρών Αναμονής**).

3. Ορισμοί

(i) Ουσιώδης Διακοπή Λειτουργίας

- α) προσωρινή παύση της υπηρεσίας που παρέχει το **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** η οποία οφείλεται αποκλειστικά σε **Αστοχία Ασφάλειας** ή
- β) αδυναμία πρόσβασης της **Εταιρείας** σε **Δεδομένα**, επειδή τα εν λόγω **Δεδομένα** διαγράφηκαν, καταστράφηκαν, κατέστησαν άκυρα, αλλοιώθηκαν ή απωλέσθηκαν, αλλά μόνον εάν η εν λόγω διαγραφή, καταστροφή, ακύρωση, αλλοίωση ή απώλεια οφείλεται αποκλειστικά σε **Αστοχία Ασφάλειας**.

(ii) Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου

Τα εύλογα και αναγκαία έξοδα και οι εύλογες και αναγκαίες δαπάνες που πραγματοποιεί η **Εταιρεία** για τη μείωση της διάρκειας **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** της υπηρεσίας που παρέχει το **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας**, μη συμπεριλαμβανομένων των εξόδων τυχόν συμβούλων σε θέματα εγκληματολογίας ή πληροφορικής.

(iii) Ζημία Δικτύου

- α) μείωση (οφειλόμενη σε απώλεια εσόδων) του καθαρού κέρδους που αποκομίζει η **Εταιρεία** το οποίο, απουσία της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας**, θα αποκόμιζε η **Εταιρεία** πριν από την πληρωμή φόρων εισοδήματος και μετά τον συνυπολογισμό εξοικονομήσεων και εύλογου μετριασμού και
- β) δαπάνες που πραγματοποιεί η **Εταιρεία**, συμπεριλαμβανομένης μισθοδοσίας, για τη διασφάλιση της συνέχισης των συνήθων λειτουργικών διαδικασιών της **Εταιρείας**.

Η **Ζημία Δικτύου** μειώνεται κατά οποιοδήποτε ποσό ανακτά ο **Ασφαλισμένος** (συμπεριλαμβανομένης της αξίας τυχόν πιστώσεων για τη χρήση υπηρεσιών που παρέχονται στον **Ασφαλισμένο**) από οποιονδήποτε **Τρίτο** (συμπεριλαμβανομένου κάθε **Εξωτερικού Συνεργάτη**) σε σχέση με **Αστοχία Ασφάλειας** ή ως αποτέλεσμα **Αστοχίας Ασφάλειας** και κατά κάθε τυχαίο όφελος το οποίο απολαμβάνει η **Εταιρεία** ως αποτέλεσμα της σχετικής αστοχίας που υπέστησαν ανταγωνίστριες εταιρείες στην ίδια αγορά.

Η **Ζημία Δικτύου** δεν περιλαμβάνει ζημίες οι οποίες προκύπτουν από **Απαιτήσεις Τρίτων** για οποιονδήποτε λόγο εκτός μείωσης του εισοδήματος λόγω συμβατικής μείωσης των πληρωμών για την υπηρεσία ή τις πιστώσεις για τη χρήση υπηρεσιών που πληρώνει ο **Ασφαλισμένος**. Η **Ζημία Δικτύου** δεν περιλαμβάνει πρόστιμα καταβληθέντα σε **Τρίτους**.

(v) Περίοδος Ωρών Αναμονής

Ο αριθμός ωρών που αναφέρεται στο Στοιχείο 7 του Πίνακα Ασφάλισης υπολογιζόμενος από την έναρξη της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας**.

4. Εξαιρέσεις

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** δεν καλύπτει **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή **Ζημίες Δικτύου** που οφείλονται, βασίζονται ή αποδίδονται σε:

(i) Κρατικό Φορέα ή Δημόσια Αρχή

Κάθε κατάσχεση, δήμευση, εθνικοποίηση, ή καταστροφή **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας** με εντολή οποιουδήποτε κρατικού φορέα ή δημόσιας αρχής, υπό τον όρο, ωστόσο, ότι η συγκεκριμένη Εξαίρεση δεν εφαρμόζεται σε οποιαδήποτε **Ζημία Δικτύου** ή σε **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** που οφείλονται, βασίζονται ή αποδίδονται σε οποιαδήποτε κατάσχεση, δήμευση, εθνικοποίηση ή καταστροφή **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας** ως αποτέλεσμα **Έρευνας Ρυθμιστικής Αρχής**.

(ii) Διακοπή Λειτουργίας Δικτύου

- α) απώλεια επικοινωνίας με υπολογιστή ή ηλεκτρονική συσκευή **Τρίτου**, ή αστοχία αυτών, συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων, tablet ή υπολογιστών που ανήκουν σε ή ελέγχονται από υπάλληλο της **Εταιρείας** ή υπάλληλο **Εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών**
- β) νομικά έξοδα ή νομικές δαπάνες κάθε είδους, εκτός εξόδων που πραγματοποιούνται για τη λήψη συμβουλών σχετικά με συμβάσεις με **Τρίτους** με στόχο τη μείωση **Ζημίας Δικτύου**
- γ) ενημέρωση, αναβάθμιση, βελτίωση ή αντικατάσταση οποιουδήποτε **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας** σε επίπεδο πέραν εκείνου που υφίστατο πριν από την επέλευση της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας**
- δ) δυσμενείς επαγγελματικές συνθήκες
- ε) αφαίρεση σφαλμάτων ή τρωτών σημείων λογισμικών εφαρμογών ή
- στ) απώλεια επικοινωνίας με οποιαδήποτε φιλοξενούμενη υποδομή πληροφορικής ή υπολογιστική πλατφόρμα, ή αστοχία αυτών, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών Cloud οι οποίες παρέχονται υπό μορφή Υποδομής ως Υπηρεσίας (IaaS), Πλατφόρμας ως Υπηρεσίας (PaaS) ή Λογισμικού ως Υπηρεσίας (SaaS).

5. Προϋποθέσεις

(i) Αποδεικτικό ζημίας

Επιπλέον της απαίτησης ενημέρωσης του **Ασφαλιστή** βάσει της Ενότητας 4.1 – Γνωστοποίηση και Αναφορά του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** και πριν από τη θέση σε ισχύ της κάλυψης που απορρέει από την παρούσα **Ενότητα Κάλυψης**, η **Εταιρεία** οφείλει επίσης:

- α) να συμπληρώνει και να υπογράφει γραπτό, αναλυτικό και τεκμηριωμένο αποδεικτικό ζημίας εντός εκατόν ογδόντα (180) ημερών από την επίλυση της **Ουσιώδους Διακοπής Λειτουργίας** (εκτός εάν η συγκεκριμένη προθεσμία παραταθεί άλλως πως εγγράφως από τον **Ασφαλιστή**), το οποίο περιλαμβάνει:
 - A. πλήρη περιγραφή των **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή της **Ζημίας λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** και των περιστάσεων των εν λόγω **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή της **Ζημίας λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου**
 - B. λεπτομερή υπολογισμό κάθε **Ζημίας λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** και
 - Γ. όλα τα υποκείμενα έγγραφα ή στοιχεία που σχετίζονται εύλογα με τα **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή τη **Ζημία Δικτύου** ή συνιστούν μέρος των αποδεικτικών στοιχείων για τα **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή τη **Ζημία λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου**
- β) κατόπιν αιτήματος του **Ασφαλιστή**, να απαντά αμέσως σε αιτήματα παροχής πληροφοριών.

Όλες οι διακανονισθείσες απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και πληρωτέες σαράντα πέντε (45) ημέρες μετά:

- A. την προσκόμιση ικανοποιητικών αποδεικτικών εγγραφών **Ζημίας Δικτύου** και **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** όπως προβλέπεται στα στοιχεία α) και β) ανωτέρω και
- B. την επακόλουθη έγγραφη αποδοχή τους από τον **Ασφαλιστή**.

Τα έξοδα και οι δαπάνες για τη στοιχειοθέτηση ή απόδειξη **Ζημίας λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή/και **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** βάσει της παρούσας **Ενότητας Κάλυψης**, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που συνδέονται με την κατάρτιση των αποδεικτικών ζημίας, βαρύνουν την **Εταιρεία** και δεν καλύπτονται από το παρόν **Ασφαλιστήριο**. Ωστόσο, ο **Ασφαλιστής** καλύπτει τα εύλογα έξοδα των ελεγκτών ή εξωτερικών λογιστών της **Εταιρείας** για τη συμμετοχή σε συσκέψεις και συνεντεύξεις και την παροχή των πληροφοριών εκείνων που ζητεί ο **Ασφαλιστής** για την επαλήθευση και τον διακανονισμό της απαίτησης για **Ζημία λόγω Δικτύου** ή/και **Έξοδα Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** (ανάλογα με την περίπτωση).

(ii) Εκτίμηση

Εάν η **Εταιρεία** και ο **Ασφαλιστής** διαφωνούν για την έκταση **Ζημίας λόγω Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου** ή **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου**, οποιοσδήποτε εκ των δύο δικαιούται να υποβάλει γραπτό αίτημα εκτίμησης της **Ζημίας Δικτύου** ή των **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου**. Εάν υποβληθεί τέτοιο αίτημα, κάθε μέρος επιλέγει έναν ικανό και αμερόληπτο εκτιμητή. Ακολούθως, οι εκτιμητές επιλέγουν από κοινού έναν εμπειρογνώμονα με προϋπηρεσία τουλάχιστον δέκα (10) ετών, ο οποίος είναι εταίρος μεγάλου διεθνούς λογιστικού γραφείου, με πείρα στην εκτίμηση ζημιών τέτοιας φύσης. Κάθε εκτιμητής ορίζει χωριστά την έκταση της **Ζημίας Δικτύου** ή των **Εξόδων Διακοπής Λειτουργίας Δικτύου**. Εάν δεν μπορούν να συμφωνήσουν, οι εκτιμητές υποβάλλουν τις διαφωνίες τους στον εμπειρογνώμονα. Κάθε απόφαση του εμπειρογνώμονα είναι οριστική και δεσμευτική.

Η **Εταιρεία** και ο **Ασφαλιστής** (i) πληρώνουν καθένας τα έξοδά του, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων του εκτιμητή που επέλεξε καθένας εξ αυτών, και (ii) μοιράζονται εξίσου τα έξοδα του εμπειρογνώμονα.

ΣΤ. ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΕΚΒΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΚΑΛΥΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ (στο εξής, η «Ενότητα Κάλυψης»)

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη υπόκειται στους όρους, στις προϋποθέσεις και στις εξαιρέσεις του **Ασφαλιστηρίου**, οι οποίοι ενσωματώνονται στην παρούσα **Ενότητα Κάλυψης**, αποτελούν μέρος αυτής και εφαρμόζονται ρητώς σε αυτήν, καθώς και στους πρόσθετους όρους, στις πρόσθετες προϋποθέσεις και στις πρόσθετες εξαιρέσεις που περιγράφονται κατωτέρω.

Κάθε ασφαλιστική κάλυψη βάσει της παρούσας **Ενότητας Κάλυψης** συνάπτεται ειδικώς ως βασική ασφάλιση και παρέχεται μόνον για **Ασφαλισθέντα Συμβάντα** τα οποία ανακύπτουν για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της **Περίοδου Ασφάλισης** και αναφέρονται στον **Ασφαλιστή** όπως απαιτείται από το παρόν **Ασφαλιστήριο**.

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** ισχύει μόνον εάν εμφανίζεται ως επιλεγείσα στον Πίνακα ασφάλισης.

1 Εκβιασμός αποκάλυψης προσωπικών δεδομένων στον κυβερνοχώρο

Ο **Ασφαλιστής** καταβάλλει στην **Εταιρεία** ή για λογαριασμό της **Εταιρείας** κάθε **Ζημία από Εκβιασμό** (που δεν υπερβαίνει το επιμέρους όριο που προβλέπεται στο στοιχείο 6 του Πίνακα Ασφάλισης), την οποία υφίσταται ένας **Ασφαλισμένος** αποκλειστικά ως αποτέλεσμα **Απειλής Εκβιασμού**.

2 Ορισμοί

(i) Σύμβουλος σε θέματα εκβιασμού στον κυβερνοχώρο

Η αναγραφόμενη στο Στοιχείο 6 του Πίνακα ασφάλισης εταιρεία.

(ii) Ζημία από Εκβιασμό

- α) **Χρήματα Λύτρων**
- β) εύλογα και αναγκαία έξοδα, δαπάνες και αμοιβές του **Συμβούλου σε θέματα εκβιασμού στον κυβερνοχώρο** για τη διενέργεια έρευνας για τον καθορισμό της αιτίας και τον τερματισμό της **Απειλής Εκβιασμού**.

(iii) Απειλή Εκβιασμού

Κάθε **Απειλή Ασφάλειας** ή συνδεδεμένη σειρά **Απειλών Ασφάλειας** που γνωστοποιείται στον **Ασφαλισμένο**.

(iv) Χρήματα Λύτρων

Μετρητά, χρηματικά μέσα ή η εύλογη αξία αγοράς οποιουδήποτε περιουσιακού στοιχείου ή υπηρεσιών που κατέβαλε ο **Ασφαλισμένος** για την αποφυγή ή τον τερματισμό της **Απειλής Εκβιασμού**.

(v) Απειλή Ασφάλειας

Κάθε απειλή κατά του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**, συμπεριλαμβανομένης απειλής:

- α) γνωστοποίησης, κοινοποίησης, διάδοσης, καταστροφής ή χρήσης στοιχείων ενεργητικού του **Ασφαλισμένου**, τα οποία αποκτήθηκαν μέσω μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** ή χρήσης αυτού
- β) εισαγωγής κακόβουλου κωδικού σε **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** ή χρήσης του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας** ως μέσου μετάδοσης κακόβουλου κωδικού
- γ) δολιοφθοράς, πρόκλησης βλάβης ή καταστροφής του **Συστήματος Υπολογιστών της Εταιρείας**

- δ) ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τους πελάτες της **Εταιρείας**, στο πλαίσιο της οποίας τρίτος ισχυρίζεται ψευδώς ότι είναι ο **Ασφαλισμένος** ή ότι ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του **Ασφαλισμένου** για την παραπλανητική απόκτηση προσωπικών πληροφοριών για τους πελάτες της **Εταιρείας** (πρακτική γνωστή επίσης ως «pharming», «phishing» ή άλλες μορφές παραπλανητικής επικοινωνίας)
- ε) περιορισμού ή παρεμπόδισης της πρόσβασης στο **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** ή
- στ) δημοσιοποίησης ηλεκτρονικών ή μη ηλεκτρονικών **Προσωπικών Πληροφοριών**

η οποία περιλαμβάνει πραγματική ή επαπειλούμενη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση **Τρίτου** στο **Σύστημα Υπολογιστών της Εταιρείας** προκαλώντας οικονομική ζημία και βλάβη στη φήμη της **Εταιρείας**.

3 Εξαιρέσεις

(i) Κρατικός Φορέας ή Δημόσια Αρχή

Η παρούσα **Ενότητα Κάλυψης** δεν καλύπτει καμία **Ζημία από Εκβιασμό** η οποία οφείλεται, βασίζεται ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε **Απειλή Εκβιασμού** από οποιονδήποτε κρατικό φορέα ή οποιαδήποτε δημόσια αρχή.

4 Προϋποθέσεις

(i) Γνωστοποίηση

Η ευθύνη βάσει της παρούσας **Ενότητας Κάλυψης** τελεί υπό την αναβλητική αίρεση ότι σε περίπτωση **Απειλής Εκβιασμού** ο **Ασφαλισμένος** ενημερώνει πάραυτα τον **Σύμβουλο σε θέματα εκβιασμού στον κυβερνοχώρο**, επικοινωνώντας με τον αριθμό που προσδιορίζεται στο Στοιχείο 6 του Πίνακα ασφάλισης και παρέχει κάθε σχετική πληροφορία το συντομότερο δυνατόν στον **Σύμβουλο σε θέματα εκβιασμού στον κυβερνοχώρο**.

(ii) Εμπιστευτικότητα

Ο **Λήπτης της Ασφάλισης** και ο **Ασφαλισμένος** καταβάλλουν κάθε εύλογη προσπάθεια για τη μη δημοσιοποίηση της ύπαρξης του παρόντος **Ασφαλιστηρίου**.

(iii) Νόμιμες γνωστοποιήσεις

Ο **Ασφαλισμένος** επιτρέπει στον **Ασφαλιστή** (ή στους ορισμένους εκπροσώπους του **Ασφαλιστή**) να ειδοποιεί την αστυνομία ή άλλες αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου για κάθε **Απειλή Εκβιασμού**.



AIG Europe Limited
Υποκατάστημα Ελλάδος

www.aig.com

ΑΕΓΕΜΜΑ

Η American International Group Inc. (AIG) είναι ένας κορυφαίος διεθνής ασφαλιστικός οργανισμός που ιδρύθηκε το 1919 και σήμερα παρέχει Γενικές Ασφαλίσεις, Προϊόντα Ζωής και Συνταξιοδότησης, Ασφάλιση Ενυπόθηκων Δανείων και άλλες χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες σε πελάτες σε περισσότερες από 100 χώρες και δικαιοδοσίες. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας είναι σχεδιασμένα για να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις και τους ιδιώτες να προστατέψουν τα περιουσιακά τους στοιχεία, να τους παρέχουν τα μέσα να διαχειριστούν ενδεχόμενους κινδύνους και να καλύψουν τις συνταξιοδοτικές τους ανάγκες. Η AIG είναι εισηγμένη στα Χρηματιστήρια της Νέας Υόρκης και του Τόκιο.

Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την AIG μπορείτε να βρείτε στο www.aig.com.gr | YouTube: www.youtube.com/aig και www.youtube.com/aiggreece | Facebook: www.facebook.com/aig.greece | Twitter: [@AIGemea](https://twitter.com/AIGemea) | LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/aig>



Bring on tomorrow

Η AIG είναι η εμπορική ονομασία των παγκόσμιων ασφαλιστικών υπηρεσιών της AIG Inc που καλύπτει τους κλάδους περιουσίας, αστικής ευθύνης, ζωής και συνταξιοδότησης καθώς και τις γενικές ασφαλίσεις του ομίλου American International Group, Inc. Για επιπλέον πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο μας www.aig.com.gr. Όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες παρέχονται από θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρίες του American International Group, Inc. και ενδέχεται να μην διατίθενται σε κάθε χώρα. Οι καλύψεις διέπονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε ασφαλιστικής σύμβασης. Μη ασφαλιστικές υπηρεσίες και προϊόντα ενδέχεται να παρέχονται από ανεξάρτητα τρίτα πρόσωπα. Ορισμένα ασφαλιστικά προϊόντα γενικών ασφαλίσεων ενδέχεται να παρέχονται από πρόσθετο ασφαλιστικό φορέα.